

## ESIMMU

データ容量も、利用期間も自分次第！ eSIMだけでなく、旅行の裏ワザも！

Go **Multi-Use**, **ESIMMU**



# ESIMMU

“iOSでのeSIMインストールガイド”

# 互換性確認

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



eSIMを使用する前に互換性を確認してください。

✦ 設定 > モバイル通信 ( モバイルデータ ) に移動し、eSIMを追加するオプションがあるか確認。

✓ ある場合、あなたのデバイスはeSIMに対応しています！

✗ ない場合、現在のデバイスはeSIMに対応していません。

！登録されたeSIM端末は変更できません。

登録されたeSIM端末は変更できませんので、必ず自分のeSIMのみを登録してください。

Q. 友達のeSIMをうっかり登録してしまいました。変更は可能ですか？

A. いいえ、変更はできません。

Q. うっかり削除したeSIMは再登録後に使用可能ですか？

A. いいえ、再登録はできません。必ず使用完了後に削除してください。

登録された  
eSIM端末は  
変更不可！

購入日  
から  
180日

！購入日から**180日以内に必ずご使用**を完了してください。

購入したeSIMの有効期限は180日です！180日以内に必ずご使用を完了してください。

Q. 使用前にあらかじめ登録しても問題ありませんか？

A. はい、いつ登録しても問題ありません。ただし、180日以内に使用を完了する必要があります。

Q. 登録後180日以内ですか？

A. いいえ、購入日を基準に180日以内に使用を完了してください。

# インターネット 接続がある状態で インストール

！eSIMのインストールは、**必ずインターネット接続がある状態**で行ってください。

eSIMのインストールは、必ずインターネット接続がある状態でのみ可能です。

Q. Wi-Fiでなくても大丈夫ですか？

A. はい、インターネット接続が正常であれば、いつでも可能です。

Q. 旅行先に到着する前にeSIMを事前に登録しても問題ありませんか？

A. はい、事前に登録しても全く問題ありません。

！スキャンが不可能な場合は、手動で登録してください。

下記のインストール方法で、スキャンなしで手動登録を参照してください。

Q. カメラが故障している場合、eSIMの登録は可能ですか？

A. はい、可能です。スキャンなしでeSIMのインストール方法を参照してください。Q. 互換性のある端末なのにQRスキャンができません。

A. スキャンなしでeSIMのインストール方法を参照してください。

スキャンが  
不可能な場合  
コードでeSIM  
登録可能

# eSIMインストール方法

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

eSIM 設定のため下記の方法の中から**1つ**を選んで行ってください。

## 方法その1

QRスキャンでインストールする

## 方法その2

メニューから**QR**スキャンでインストールする

## 方法その3

スキャンなしで**eSIM**をインストールする (カメラ故障時)**重要**

## 注意

なお**知らせを確認**してください

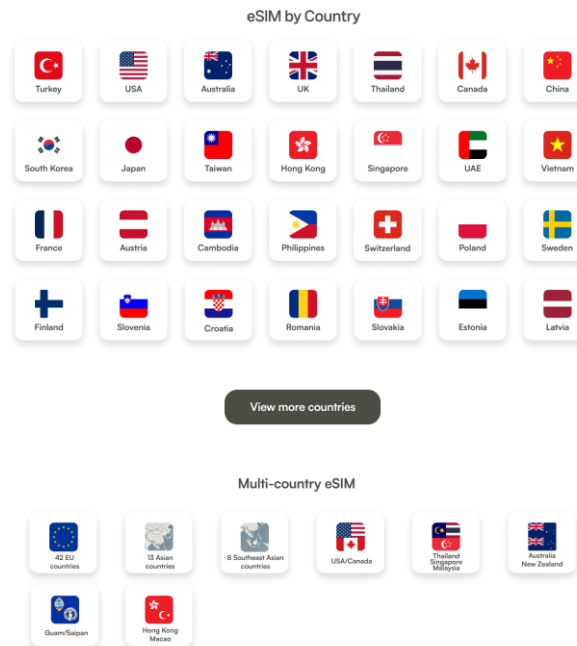
# QRスキャン 01

1



使用可能な携帯電話の機種が  
合っているか確認

2



必要な国に合わせて購入を進めます

3



メールで受信したQRコードを用意

ESIMMU

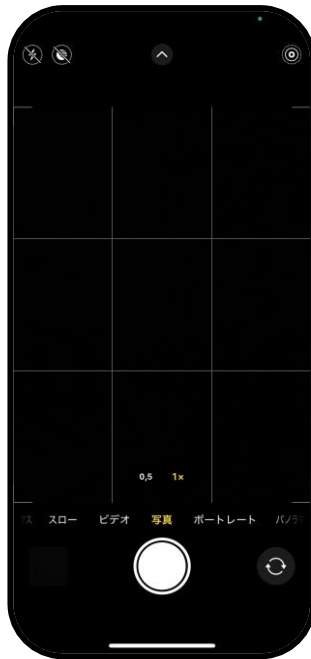
Multi Use eSim, ESIMMU

# QRスキャン 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



メールで受け取ったQRコードを  
スキャンします。

5



追加が完了したら「続ける」を押します。

6



設定 → モバイル通信 →  
「モバイルデータ通信」を押します。

# QRスキャン 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



モバイルデータが先ほど追加したeSIMに設定されているか確認します。

8



モバイル通信に戻り、SIMの下「旅行」を押します。

機種によってさまざまな表示形式があります。(個人用、仕事用、旅行用など)



「データローミング」をオンにしてください。  
eSIMを使用するには、「データローミングを有効にする必要があります。」

# メニューからQRスキャン01

ESIMMU

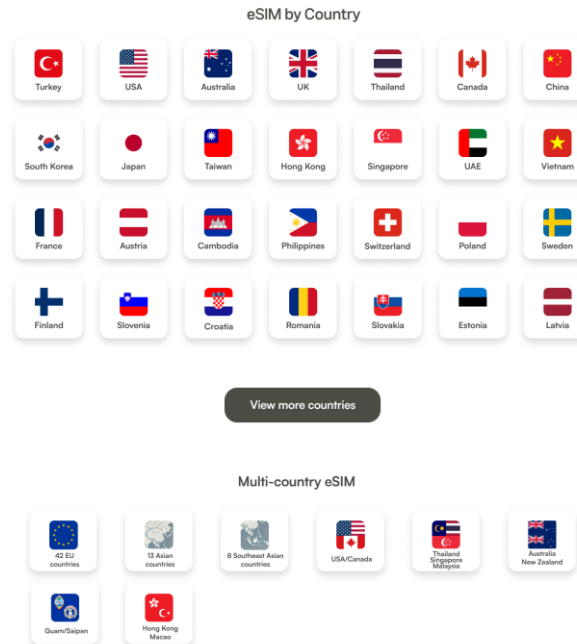
Multi Use eSim, ESIMMU

1



使用可能な携帯電話の機種が  
合っているか確認

2



必要な国に合わせて購入を進めます

3



メールで受信したQRコードを用意

# メニューからQRスキャン02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



デバイスの設定に移動し、  
「モバイル通信」を押します。

5



「eSIMを追加」を押します。

6



「QRコードを使用」を押します。

# メニューからQRスキャン03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



メールにあるQRコードを  
スキャンします。

8



追加が完了したら「続ける」を押します。

9



設定 → モバイル通信 →  
「モバイルデータ通信」を押します。

# メニューからQRスキャン04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



モバイルデータの設定で、先ほど追加したeSIMを選択します。

11



モバイル通信に戻り、SIMの下「旅行」を押します。

機種によってさまざまな表示形式があります。(個人用、仕事用、旅行用など)



「データローミング」をオンにしてください。  
eSIMを使用するには、「データローミング」を有効にする必要があります。

# スキャンなしでインストール 01

ESIMMU

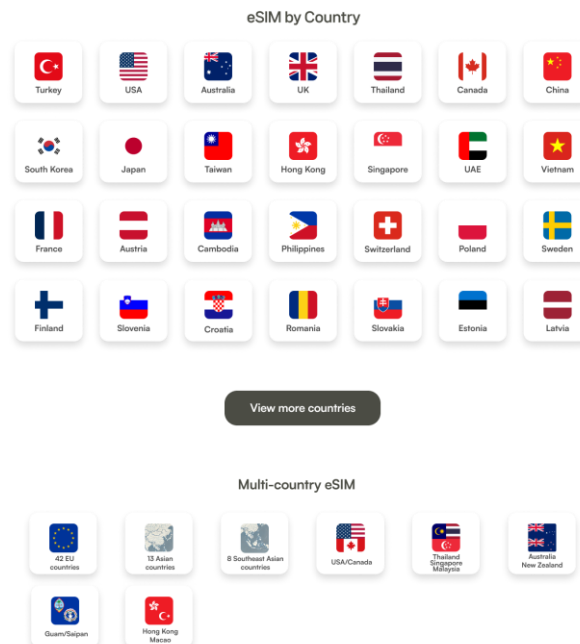
Multi Use eSim, ESIMMU

1



ご利用の端末が対応機種であることを  
確認します。

2



必要な国に合わせて購入を進めます。

3

SM-DP+Address

[rsp1.cmlink.com](https://rsp1.cmlink.com)

Activation Code

0005C612C8E1561564561B  
C5656DF1E7

メールで受け取ったSM-DP+アドレスと  
アクティベーションコードを準備します。

# スキャンなしでインストール 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



デバイスの設定に移動し、  
「モバイル通信」を押します。

5



「eSIMを追加」を押します。

6



「QRコードを使用」を押します。

# スキャンなしでインストール 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



「詳細情報を手動で入力」を押します。

8



メールで受け取ったSM-DP+アドレスとアクティベーションコードを貼り付けて、「次へ」を押します。

9



追加が完了したら「続ける」を押します。

# スキャンなしでインストール 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



設定 → モバイル通信 →  
「モバイルデータ通信」に進みます。

11



モバイルデータが先ほど追加したeSIMに設  
定されているか確認します。

12

機種によってさ  
まざまな表示形  
式があります。  
(個人用、仕  
事用、旅行用  
など)



モバイル通信に戻り、  
SIMの下「旅行」を押します。

# スキャンなしでインストール 05

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



「データローミング」をオンにしてください。  
eSIMを使用するには、「データローミング」を有効にする必要があります。



既存のeSIMと新しくインストールしたeSIMの混乱を避けるために、ラベル（名前）を適切に更新してください。

## ✔ Important eSIM Tips

### 📱 インストール前のご注意

Wi-Fi接続が必要です：Wi-Fiに接続されていることを確認してください。  
ご自身のスマートフォンでインストール：利用予定の端末でのみインストールを行ってください。

→ QRコードは一度しか使用できず、他の端末への移行はできません。

### 📅 利用期限について

購入日から 180日以内 にインストールおよび使用を完了してください。

### 🌐 インストールに注意が必要な国

以下の国では本人確認手続きが必要です：

🇨🇳 台湾、🇭🇰 香港、🇲🇴 香港／マカオ

👉 インストールガイドのPDFで本人確認の方法をご確認ください！

### 🔍 QRコードがスキャンできない場合

QRコードの読み取りがうまくいかない場合は、

▶ 下記の [手動設定PDF] をご参照ください。

### 📱 インストール後の最終設定

インストールが完了したら：

▶ インストールしたeSIMを モバイルデータ通信プランとして設定

▶ データローミングを有効化

▶ iPhoneをご利用の場合は、正しいプロファイルが選択されているかを確認



# 注意



" トルコでは、入国前に必ずインストールが必要です！  "

2025年8月5日 更新内容！

「説明通りにインストールしたのに  
インターネットが使えません！😞📶✖」  
ご安心ください、下記の方法で解決できます！



「説明通りにインストールしたのにインターネットが使えません！😞📶❌」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

# 解決方法 01



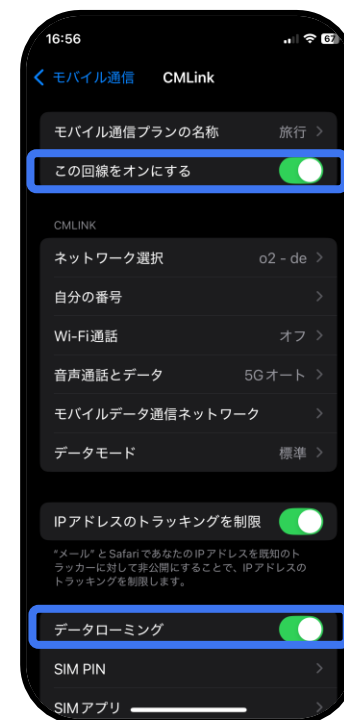
端末の「設定」に移動し、  
「モバイル通信」を押します。



モバイルデータがインストールしたe  
SIMに設定されているか  
確認します。



インストールしたeSIMを  
押します。



回線とデータローミングの  
両方をオンにします。

# 解決方法 02

「説明通りにインストールしたのにインターネットが使えません！😞📶❌」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

## 1番目

解決方法01を完了したら、携帯電話の**電源を切って入れ直**してください 📱🔄

端末を再起動すると、新しい電波をつかみやすくなります！

## 2番目

そのあとは、**軽く散歩**してみてください。

たいていは**10分以内**に電波が届き、📶 インターネットに**接続**されることがあります！

まれに**電波が弱い地域では、インターネットに接続されるまでに30分以上**かかることもあります。

もうすぐインターネットがつながるので、あまり心配しないでください 😊

もし**解決方法を試してもインターネットが使えず、使用量が0のままの場合は、**

eSIMmuのホームページにログインして、**返金申請**をすることができます。

ありがとうございます。

「インストールはうまくできたのに、  
インターネットが遅いです！😞💤📶」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！



「インストールはうまくできたのに、インターネットが遅いです！😞📶📱」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

# 解決方法 01



端末の「設定」に移動し、  
「モバイル通信」を押します。



インストールしたeSIMを  
選択します。



「音声とデータ」を押します。



LTE (4G) に変更して、  
速度が改善されるか  
テストしてみます。



もしLTE (4G) 優先でも速度  
が改善されない場合は、3G  
に切り替えて  
テストしてみます。

# 解決方法 02

「インストールはうまくできたのに、インターネットが遅いです！😞📶📱」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

## 1 番目

解決方法01を完了したら、**一番速いインターネット接続**をチェックしてみてください。

一般的には**5G優先**で問題ありませんが、一部の国では**4G**や**3Gの方が速い場合**もあります！

## 2 番目

「設定」→「接続」→「SIMマネージャー」メニューから、以前使用していたSIMカードを一時的に無効にして、速度をテストしてみてください。速度が改善されたら、元のSIMカードを再度有効にするのも一つの方法です。

**電波の干渉がある場合や、端末によってネットワークによりインターネット速度が遅くなる**ことがあります。

まもなくインターネット速度が正常に戻るはずなので、あまり心配しないでくださいね 😊

解決方法を試しても速度が改善されず、1日あたりの使用量が8%未満の場合は、

eSIMMUの公式ホームページにログインして返金申請が可能です。（例：デイリー500MBプラン → 使用量が40MB未満）

ありがとうございます。



「上記の国でeSIMを使うには本人確認が  
必要です ID 🔒 📶」

以下の方法で解決できます！



# 本人確認が必要な国と方法 01

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



台湾、香港、マカオでは関連法により、**eSIM**を使用するには**本人確認**が必要です。  
ご利用を希望される場合は、以下のリンクにアクセスし、認証手順に従って**本人確認**を完了してください。

接続リンク [-> global.cmlink.com/store/realname?LT=en](https://global.cmlink.com/store/realname?LT=en)

# 本人確認が必要な国と方法 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Destinations

eSIM

Support

Partnership

Gogo China



EN | \$ USD



Buy Now →

## Real Name Registration



### ① Take notice of

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.

- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

### \* Region of use for real name registration ( Destination)

☐ Hong Kong, China

☐ Taiwan, China

☐ Hong Kong, China and Taiwan, China

### \* Contact information

E-mail

Example: test@example.com

1. ご購入いただいたeSIMを、まずスマートフォンにインストールしてください。
2. 接続されたページのフォームに従って、必要事項を入力してください。

# 本人確認が必要な国とその方法03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

## SIM information

\* ICCID

8985234

+ Add

## Personal Information

\* Document type

Please select

- ☐ I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities
- ☐ I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU
- ☐ I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



③

eSIMがインストールされたら、**設定** → **接続** → **SIMマネージャー** → **eSIM**をタップ → **ICCIDを確認**して入力してください。

※複数のICCIDを一度に入力することも可能です。

# 本人確認が必要な国とその方法04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

Document type

Passport

Document photo

+  
Please upload a front photo of the document

**Take notice of**

1. Please use the original ID for real-name identification.
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

**Please note that the following documents cannot be used for registration:**

1. Hong Kong SAR Passport
2. British National (Overseas) Passport

☐ I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

☐ I agree to the transfer of the abover peronal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

☐ I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

④

「書類の種類」でパスポートを選択し、ご自身または成人のパスポートをアップロードしてください。  
(未成年者は対象外です)



Real-name Registration Application Submitted

Return to Homepage

⑤フォームの入力が完了したら、「確認」を押してください。

⑥

完了すると、上記のような画面が表示されます。

ありがとうございます。

—— “iOSでのeSIMインストールガイド”



**ESIMMU**

データ容量も、利用期間も自分次第！ eSIMだけでなく、旅行の裏ワザも！

Go **Multi-Use**, **ESIMMU**