

## ESIMMU

データ容量も、利用期間も自分次第！ eSIMだけでなく、旅行の裏ワザも！

Go **Multi-Use**, **ESIMMU**



# ESIMMU

“AndroidでのeSIMインストールガイド”

# 互換性確認

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



eSIMを使用する前に互換性を確認してください。

✦ 設定 > 接続 > SIMマネージャーに移動し、eSIMを追加するオプションがあるか確認

✓ ある場合、あなたのデバイスはeSIMに対応しています！

✗ ない場合、現在のデバイスはeSIMに対応していません。

**！登録されたeSIM端末は変更できません。**

登録されたeSIM端末は変更できませんので、必ず自分のeSIMのみを登録してください。

Q. 友達のeSIMをうっかり登録してしまいました。変更は可能ですか？

A. いいえ、変更はできません。

Q. うっかり削除したeSIMは再登録後に使用可能ですか？

A. いいえ、再登録はできません。必ず使用完了後に削除してください。

**登録された  
eSIM端末は  
変更不可！**

**購入日  
から  
180日**

**！購入日から180日以内に必ずご使用を完了してください。**

購入したeSIMの有効期限は180日です！180日以内に必ずご使用を完了してください。

Q. 使用前にあらかじめ登録しても問題ありませんか？

A. はい、いつ登録しても問題ありません。ただし、180日以内に使用を完了する必要があります。

Q. 登録後180日以内ですか？

A. いいえ、購入日を基準に180日以内に使用を完了してください。

# インターネット 接続がある状態で インストール

！eSIMのインストールは、**必ずインターネット接続がある状態**で行ってください。

eSIMのインストールは、必ずインターネット接続がある状態でのみ可能です。

Q. Wi-Fiでなくても大丈夫ですか？

A. はい、インターネット接続が正常であれば、いつでも可能です。

Q. 旅行先に到着する前にeSIMを事前に登録しても問題ありませんか？

A. はい、事前に登録しても全く問題ありません。

！スキャンが不可能な場合は、手動で登録してください。

下記のインストール方法で、スキャンなしで手動登録を参照してください。

Q. カメラが故障している場合、eSIMの登録は可能ですか？

A. はい、可能です。スキャンなしでeSIMのインストール方法を参照してください。Q. 互換性のある端末なのにQRスキャンができません。

A. スキャンなしでeSIMのインストール方法を参照してください。

スキャンが  
不可能な場合  
コードでeSIM  
登録可能

# eSIMインストール方法

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

eSIM 設定のため下記の方法の中から**1つ**を選んで行ってください。

## 方法その1

QRスキャンでインストールする

## 方法その2

メニューからQRスキャンでインストールする

## 方法その3

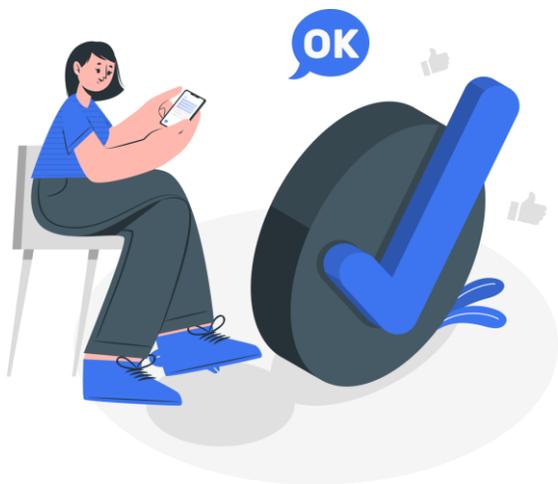
スキャンなしでeSIMをインストールする (カメラ故障時)**重要**

## 注意

なお知らせを**確認**してください

# QRスキャン 01

1



使用可能な携帯電話の機種が  
合っているか確認

2

国別eSIM

トルコ	アメリカ	オーストラリア	イギリス	タイ	カナダ	中国
韓国	日本	台湾	香港	シンガポール	酋長国連邦	ベトナム
フランス	オーストリア	カンボジア	フィリピン	スイス	ポーランド	スウェーデン
フィンランド	スロベニア	クロアチア	ルーマニア	スロバキア	エストニア	ラトビア

他の国を見る

複数国対応eSIM

ヨーロッパ(42カ国)	アジア(13カ国)	東南アジア(6カ国)	アメリカ/カナダ	シンガポール/マレーシア	オーストラリア/ニュージーランド
グアム/ミクロネシア	香港/マカオ				

必要な国に合わせて購入を進めます

3



メールで受信したQRコードを用意

ESIMMU

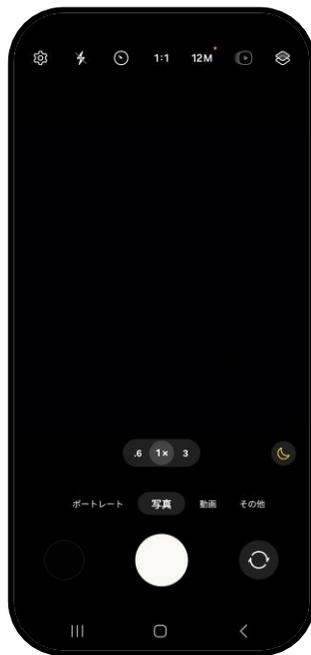
Multi Use eSim, ESIMMU

# QRスキャン 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



メールで受け取ったQRコードを  
スキャンします

5



「追加」を押します

6



追加したeSIMが有効になるように、  
アクティベートボタンを押します

# QRスキャン 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



機器によって、さまざまな方法で表示されます。(例: CM LINK、eSIM2 など)

モバイルデータが先ほど追加したeSIMに設定されているか確認します



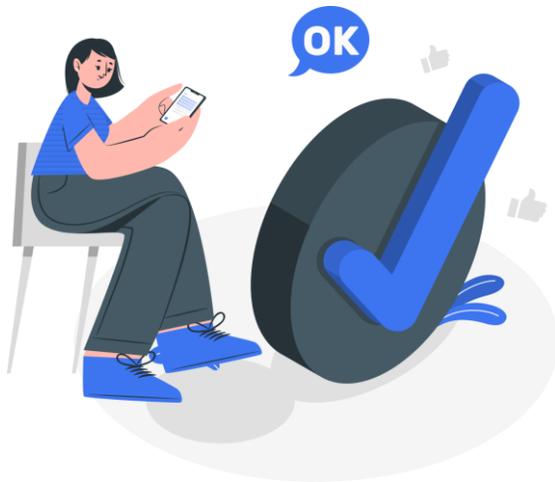
eSIMをご利用いただくには、「設定」→「接続」→「モバイルネットワーク」でデータローミングを有効にします

# メニューで QR スキャン 01

ESIMMU

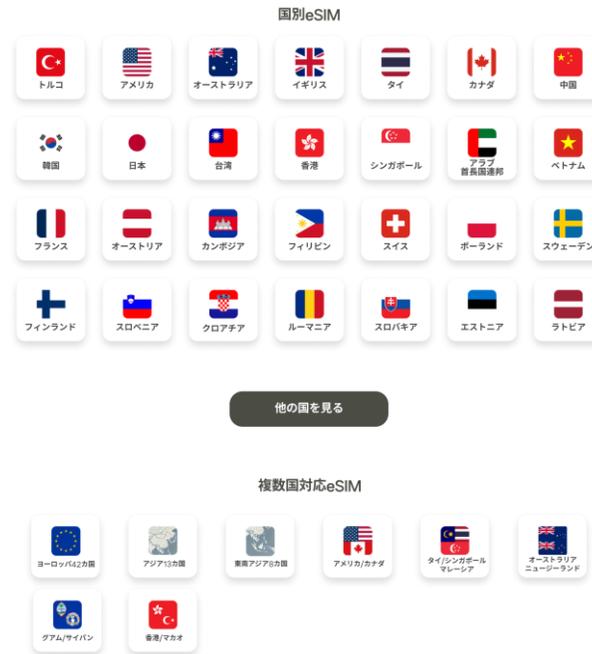
Multi Use eSim, ESIMMU

1



使用可能な携帯電話の機種が  
合っているか確認

2



必要な国に合わせて購入を進めます

3



メールで受け取ったQRコードを準備

# メニューで QRスキャン 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



設定メニューに移動して、「接続」を選択します

5



「SIMマネージャー」を押します

6



「eSIMを追加」を押します

# メニューで QRスキャン 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



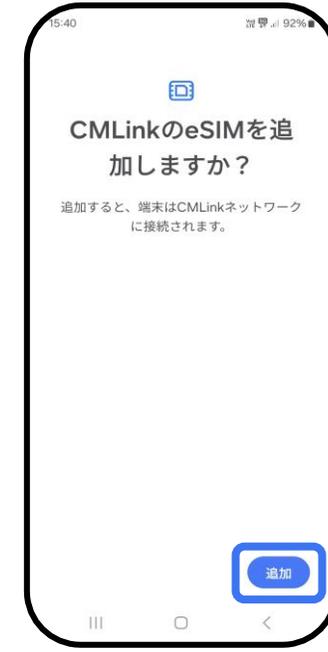
「QRコードをスキャン」を押します

8



メールで受け取ったQRコードをスキャンします

9



「追加」を押します

# メニューで QR スキャン 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



追加したeSIMが有効になるように、  
アクティベートボタンを押してください。

11



モバイルデータが先ほど追加したeSIMに設  
定されているか確認してください。

機器によって、さ  
まざまな方法で表  
示されます。  
(例: CM LINK、  
eSIM2 など)



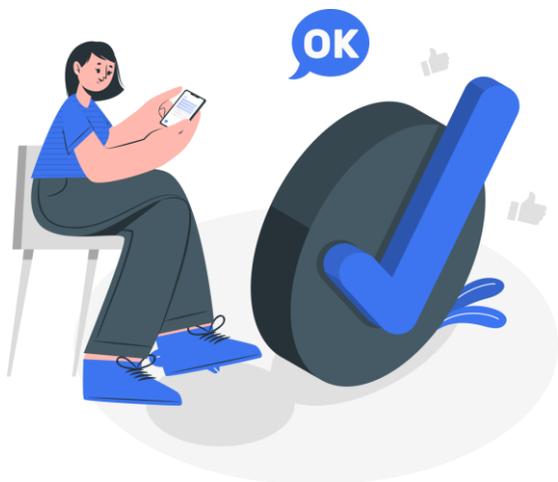
eSIMをご利用いただくには、  
「設定」→「接続」→「モバイルネットワーク」でデータ  
ローミングを有効にしてください。

# スキャンなしでインストール 01

ESIMMU

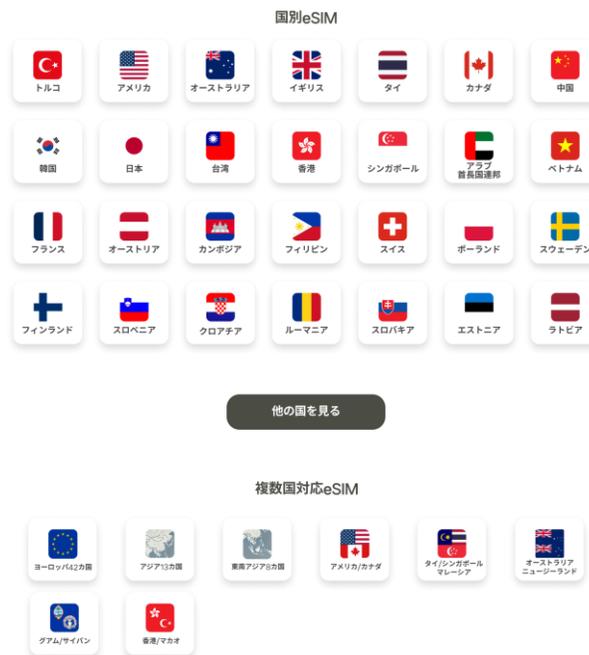
Multi Use eSim, ESIMMU

1



使用できる携帯電話の機種が合っているか  
確認します

2



必要な国に合わせて購入を進めます。

3

Activation code

LPA :1\$ecprsp.eastcomp  
eace.com\$FF012345678  
910FAC1C123DB1DC2

メールで受け取った有効化コードを  
準備します。

# スキャンなしでインストール 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



設定メニューに移動して、「接続」を選択します

5



「SIMマネージャー」を押します

6



「eSIMを追加」を押します

# スキャンなしでインストール 03

ESIMMU

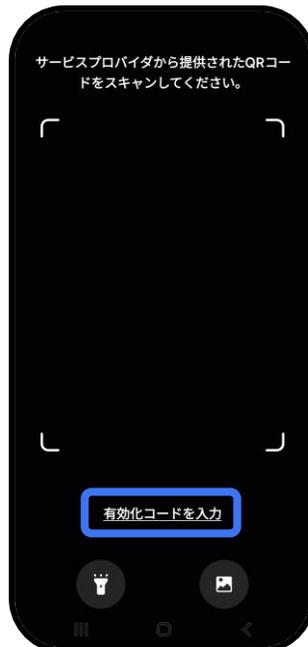
Multi Use eSim, ESIMMU

7



「QRコードをスキャン」を押します

8



「有効化コードを入力」を押します

9



有効化コードを入力します

# スキャンなしでインストール 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



「追加」を押します

11



追加したeSIMが有効になるように、  
アクティベートボタンを押します

12



モバイルデータが先ほど追加したeSIMに設  
定されているか確認します

機器によって、  
さまざまな方法  
で表示されます。  
(例: CM LINK、  
eSIM2 など)

# スキャンなしでインストール 05

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



eSIMをご利用いただくには、  
「設定」→「接続」→「モバイルネット  
ワーク」でデータローミングを有効  
にします



# 注意



一番上にあるeSIMは以前使用していたeSIMで、新しく追加されたeSIMはその下に登録されます。

最新 eSIM

## ✔ Important eSIM Tips

### 📱 インストール前のご注意

Wi-Fi接続が必要です：Wi-Fiに接続されていることを確認してください。  
ご自身のスマートフォンでインストール：利用予定の端末でのみインストールを行ってください。

→ QRコードは一度しか使用できず、他の端末への移行はできません。

### 📅 利用期限について

購入日から180日以内にインストールおよび使用を完了してください。

### 🌐 インストールに注意が必要な国

以下の国では本人確認手続きが必要です：

🇨🇳 台湾、🇭🇰 香港、🇲🇴 香港/マカオ

👉 インストールガイドのPDFで本人確認の方法をご確認ください！

### 🔍 QRコードがスキャンできない場合

QRコードの読み取りがうまくいかない場合は、

▶ 下記の [手動設定PDF] をご参照ください。

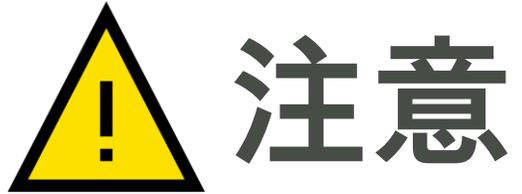
### 🏠 インストール後の最終設定

インストールが完了したら：

▶ インストールしたeSIMを モバイルデータ通信プランとして設定

▶ データローミングを有効化

▶ iPhoneをご利用の場合は、正しいプロファイルが選択されているかを確認



" トルコでは、**入国前に必ずインストールが必要です！**  "

2025年8月5日 更新内容！

「説明通りにインストールしたのに  
インターネットが使えません！ 😞 📶 ✖」  
ご安心ください、下記の方法で解決できます！



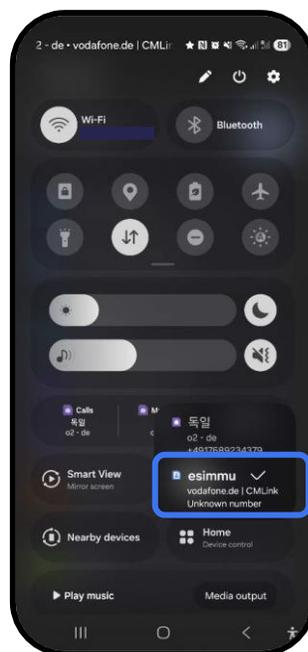
「説明通りにインストールしたのにインターネットが使えません! 😞📶❌」

ご安心ください、下記の方法で解決できます!

# 解決方法 01



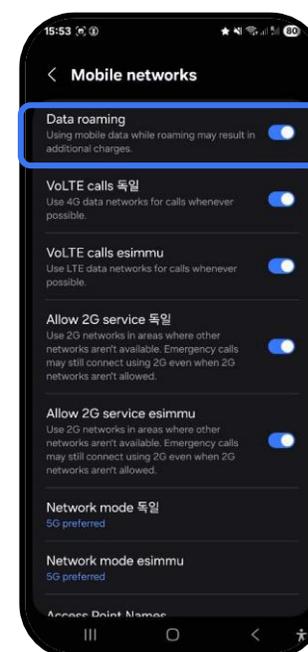
矢印の方向にスクロールして、  
上部のステータスバーを開きます



インストールしたeSIMに  
切り替えます



インストールしたeSIMに切り替わって  
いるか確認します  
(eSIMMUのeSIMはデータ通信専用の  
ため、データ回線のみ切り替えれば  
問題ありません)



データローミングがオンになっ  
ているか確認します

# 解決方法 02

「説明通りにインストールしたのにインターネットが使えません！😞📶❌」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

## 1番目

解決方法01を完了したら、携帯電話の**電源を切って入れ直してください** 📱🔄

端末を再起動すると、新しい電波をつかみやすくなります！

## 2番目

そのあとは、**軽く散歩**してみてください。

たいていは**10分以内**に電波が届き、📶 インターネットに接続されることがあります！

まれに**電波が弱い地域**では、**インターネットに接続されるまでに30分以上**かかることもあります。

もうすぐインターネットがつながるので、あまり心配しないでください 😊

もし**解決方法を試してもインターネットが使えず、使用量が0のままの場合**は、

eSIMmuのホームページにログインして、**返金申請**をすることができます。

ありがとうございます。

「インストールはうまくできたのに、  
インターネットが遅いです！ 😞 🚫 📶」

**ご安心ください、下記の方法で解決できます！**



「インストールはうまくできたのに、インターネットが遅いです！🙄📶🐌」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

# 解決方法 01



「設定」→「接続」を押します



「モバイルネットワーク」を選択します



インストールしたeSIMを押し、**LTE (4G) 優先**に変更してテストしてみます



もしLTE (4G) 優先でも速度が改善されない場合は、**3G優先**でテストしてみます

# 解決方法 02

「インストールはうまくできたのに、インターネットが遅いです！😞📶📶」

ご安心ください、下記の方法で解決できます！

## 1 番目

解決方法01を完了したら、**一番速いインターネット接続**をチェックしてみてください。

一般的には**5G優先**で問題ありませんが、一部の国では**4G**や**3G**の方が**速い場合**もあります！

## 2 番目

「設定」→「接続」→「SIMマネージャー」メニューから、以前使用していたSIMカードを一時的に無効にして、速度をテストしてみてください。速度が改善されたら、元のSIMカードを再度有効にするのも一つの方法です。

**電波の干渉がある場合や、端末によってネットワークによりインターネット速度が遅くなる**ことがあります。

まもなくインターネット速度が正常に戻るはずなので、あまり心配しないでくださいね 😊

解決方法を試しても速度が改善されず、1日あたりの使用量が8%未満の場合は、

eSIMMUの公式ホームページにログインして返金申請が可能です。（例：デイリー500MBプラン → 使用量が40MB未満）

ありがとうございます。



「上記の国でeSIMを使うには本人確認が  
必要です ID 🔒 📶」

以下の方法で解決できます！



# 本人確認が必要な国とその方法01



台湾、香港、マカオでは、関連する法律により、eSIMを利用する前に本人確認が必要です。  
ご利用を希望される場合は、以下のリンクにアクセスし、案内に従って認証手続きを完了してください。

接続リンク-> [global.cmlink.com/store/realname?LT=en](https://global.cmlink.com/store/realname?LT=en)

# 本人確認が必要な国とその方法02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Destinations eSIM Support Partnership Gogo China

EN | \$ USD 8 Buy Now →

## Real Name Registration



### ① Take notice of

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.

- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

### \* Region of use for real name registration ( Destination)

Hong Kong, China  Taiwan, China  Hong Kong, China and Taiwan, China

### \* Contact information

E-mail

Example: test@example.com

① 購入したeSIMをまず携帯電話にインストールしてください。

② 表示されたページのフォームに従って入力してください。

# 本人確認が必要な国とその方法03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

## SIM information

\* ICCID

8985234

+ Add

## Personal Information

\* Document type

Please select

- I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities
- I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU
- I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



③

eSIMがインストールされたら、**設定** → **接続** → **SIMマネージャー** → **eSIM**をタップ → **ICCID**を確認して入力してください。

※複数のICCIDを一度に入力することも可能です。

# 本人確認が必要な国とその方法04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

Document type  
Passport

Document photo  
+  
Please upload a front photo of the document

**Take notice of**  
1. Please use the original ID for real-name identification.  
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.  
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.  
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.  
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

**Please note that the following documents cannot be used for registration:**  
1. Hong Kong SAR Passport  
2. British National (Overseas) Passport

I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

I agree to the transfer of the abover peronal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

④

「書類の種類」でパスポートを選択し、ご自身または成人のパスポートをアップロードしてください。  
(未成年者は対象外です)



Real-name Registration Application Submitted

← Return to Homepage

⑤フォームの入力が完了したら、「確認」を押してください。

⑥

完了すると、上記のような画面が表示されます。

ありがとうございます。  
ございます。

—— “AndroidでのeSIMインストールガイド”



**ESIMMU**

データ容量も、利用期間も自分次第！ eSIMだけでなく、旅行の裏ワザも！

Go **Multi-Use**, **ESIMMU**