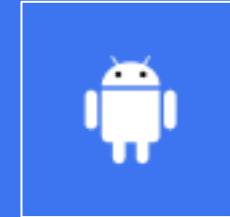


ESIMMU

Transfert de données et durée d'utilisation à votre guise !
Non seulement l'eSIM, mais aussi des conseils de voyage !
Essayez le Multi-Use avec ESIMMU



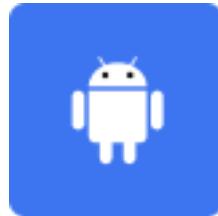
ESIMMU

« Installation de l'eSIM sur Android. »

Consulter les précautions

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Vérifier la compatibilité avant d'utiliser l'eSIM

- 👉 Allez dans Paramètres > Connexions > Gestionnaire de SIM et vérifiez s'il existe une option pour ajouter une eSIM.
✓ Si cette option est disponible, votre appareil est compatible avec l'eSIM !
✗ Si l'option n'existe pas, l'appareil que vous utilisez actuellement ne prend pas en charge l'eSIM.

! Une eSIM enregistrée ne peut pas être modifiée.

**Une eSIM enregistrée ne peut pas être modifiée !
Veuillez donc enregistrer uniquement votre propre eSIM.**

Q. J'ai enregistré par erreur l'eSIM d'un ami. Est-il possible de la modifier ?

A. Non, ce n'est pas possible.

Q. Une eSIM supprimée par erreur peut-elle être réinstallée et utilisée ?

A. Non, ce n'est pas possible. Veuillez ne la supprimer qu'après une utilisation complète.

**Un appareil eSIM
enregistré ne peut pas
être modifié !**

**180 jours à compter de
la date d'achat !**

**Vous devez impérativement utiliser l'eSIM dans un délai de 180 jours
à compter de la date d'achat.**

La validité de l'eSIM achetée est de 180 jours ! Vous devez impérativement l'utiliser dans ce délai.

Q. Puis-je l'enregistrer à l'avance avant utilisation ?

A. Oui, peu importe à quel moment vous l'enregistrez. Cependant, vous devez terminer l'utilisation dans un délai de 180 jours.

Q. Le délai de 180 jours commence-t-il après l'enregistrement ?

A. Non. Vous devez impérativement terminer l'utilisation dans les 180 jours suivant la date d'achat.

Installation dans une situation avec accès à Internet

**! Veuillez impérativement installer l'eSIM
uniquement lorsque vous avez accès à Internet.**

Q. Est-ce possible sans Wi-Fi ?

A. Oui, tant que la connexion Internet est stable,
c'est possible à tout moment.

Q. Puis-je enregistrer l'eSIM à l'avance avant d'arriver à destination ?

A. Oui, vous pouvez l'enregistrer à l'avance sans aucun problème.

**! Si le scan n'est pas possible,
enregistrez l'eSIM manuellement.**

Veuillez consulter la méthode ci-dessous
pour l'installation sans scan.

Q. Puis-je enregistrer l'eSIM si la caméra est en panne ?

A. Oui, c'est possible. Veuillez consulter « Installer l'eSIM sans scan ».

Q. Mon appareil est compatible mais le scan QR est impossible.

A. Veuillez consulter « Installer l'eSIM sans scan ».

**Si le scan est impossible,
il est possible d'enregistrer l'eSIM
avec un code.**

Méthodes d'installation de l'eSIM

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

Pour l'installation de l'eSIM, veuillez choisir **une seule méthode ci-dessous** et procéder à l'installation.

Première méthode

Installer via QR Code

Deuxième méthode

Installer depuis le menu avec un QR Code

Troisième méthode

Installer l'eSIM sans QR Code (en cas de panne de caméra)

Précautions

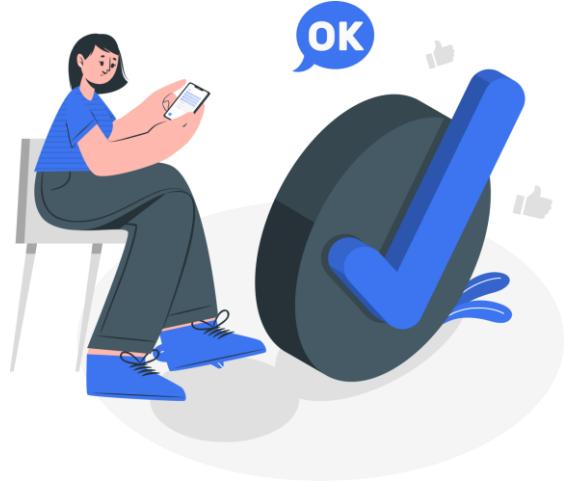
Vérifiez les précautions d'utilisation

QR Code 01

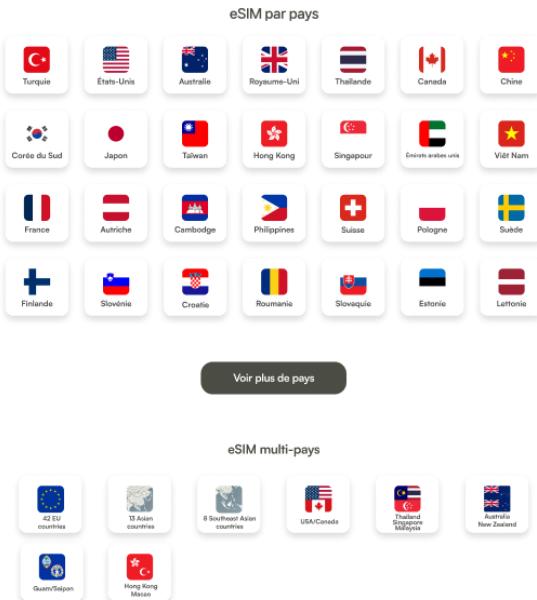
ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

1



2



3



Vérifiez si le modèle de téléphone est compatible.

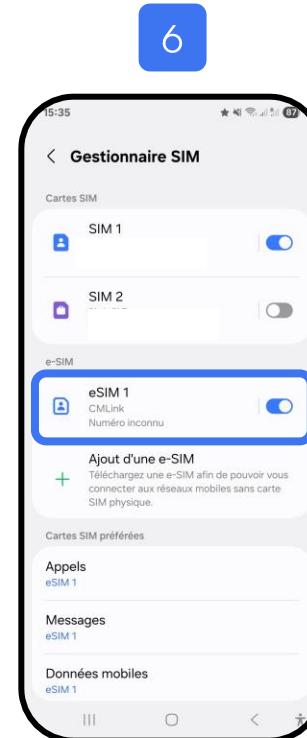
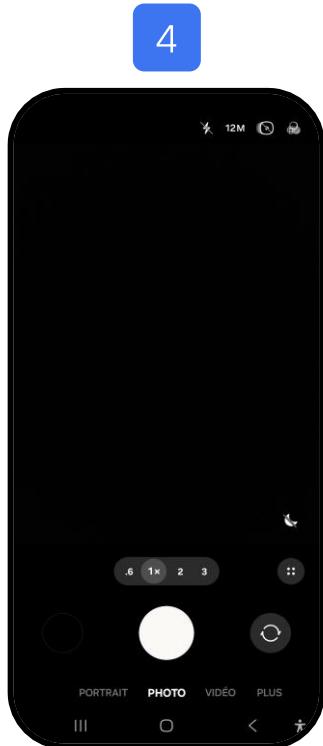
Achetez l'eSIM en fonction du pays souhaité.

Préparez le **QR code** reçu par email.

QR Code 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Scannez le **QR code** reçu par email.

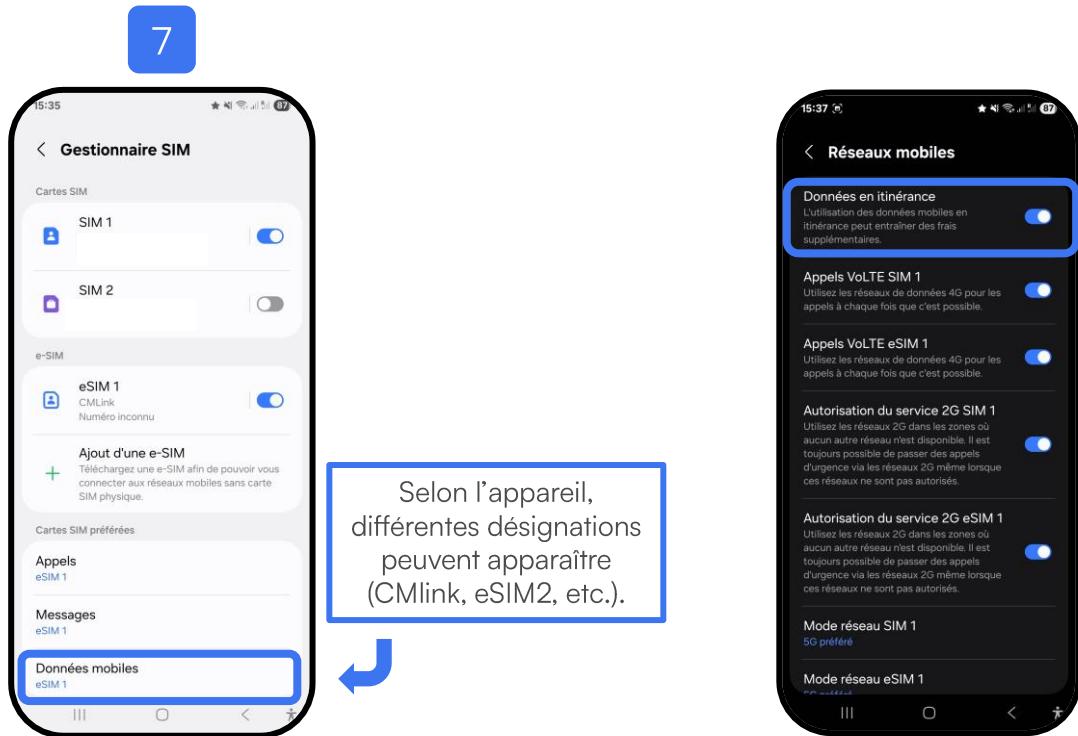
Appuyez sur « **Ajouter** ».

Appuyez sur le **bouton d'activation** pour finaliser l'eSIM ajoutée.

QR Scan 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Vérifiez que les données mobiles sont bien réglées sur **l'eSIM que vous venez d'ajouter**.

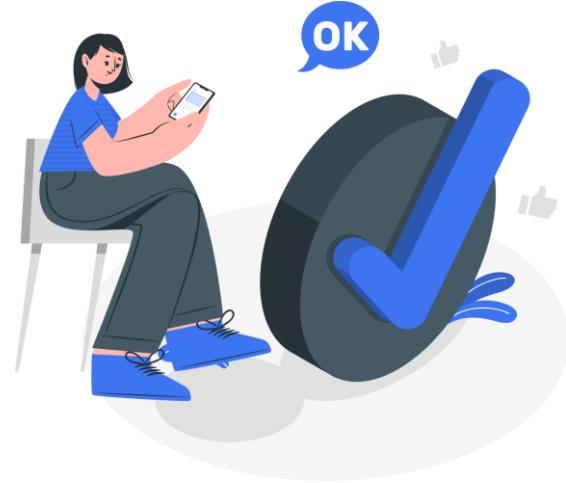
Paramètres -> Connexions -> Réseau mobile
Dans ce menu, vous devez activer **l'itinérance des données** pour pouvoir utiliser l'eSIM.

Dans le menu QR Scan 01

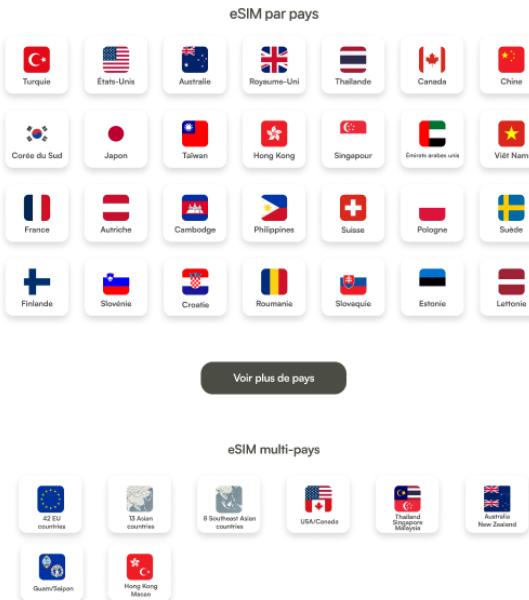
ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

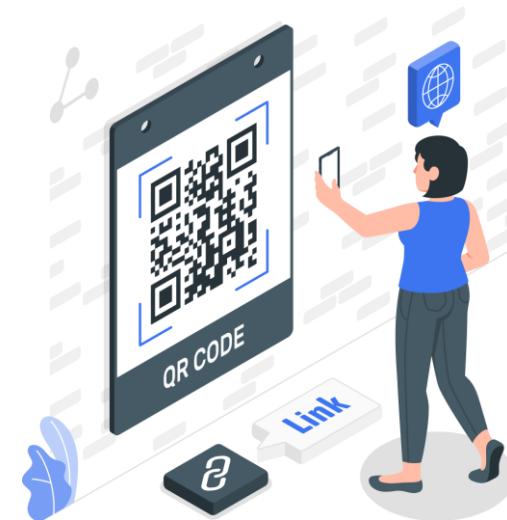
1



2



3



Vérifiez si le modèle de téléphone est compatible.

Achetez l'eSIM en fonction du pays souhaité.

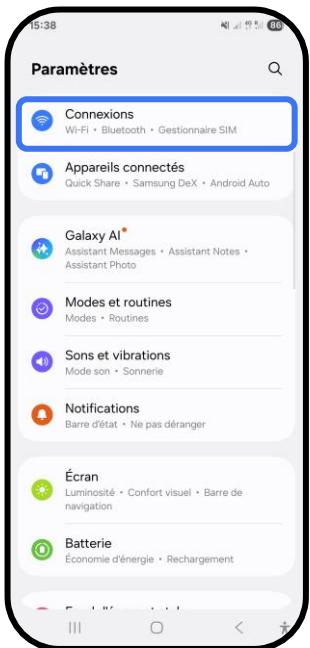
Préparez le **QR code** reçu par email.

Dans le menu QR Scan 02

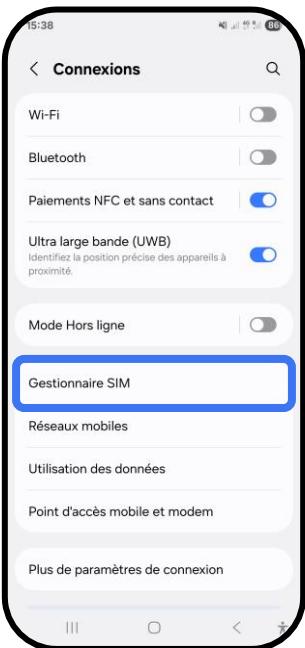
ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



5



6



Allez dans le menu Paramètres et sélectionnez « Connexions ».

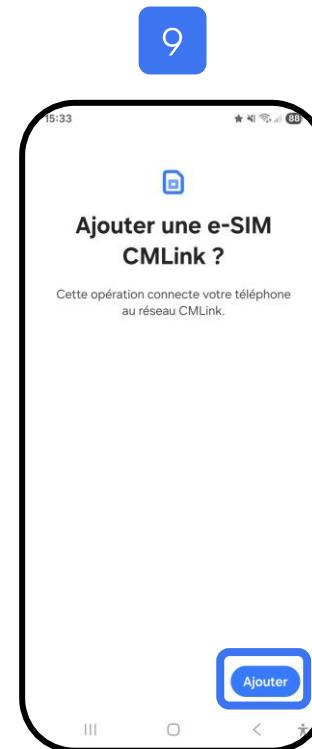
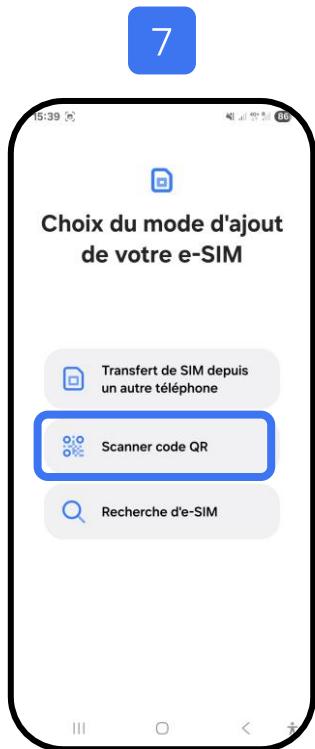
Appuyez sur « Gestionnaire SIM ».

Appuyez sur « Ajout d'une eSIM ».

Dans le menu QR Scan 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Appuyez sur « Scanner le QR code ».

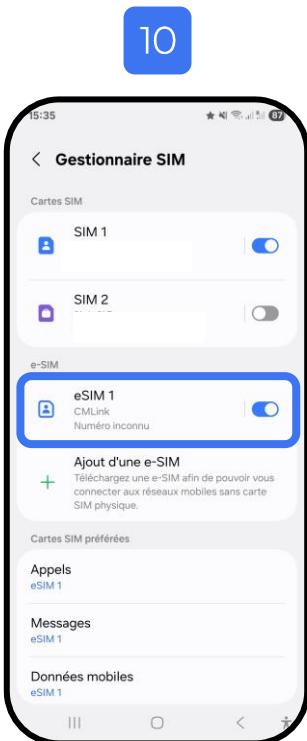
Scannez le **QR code** reçu par email.

Appuyez sur « Ajouter ».

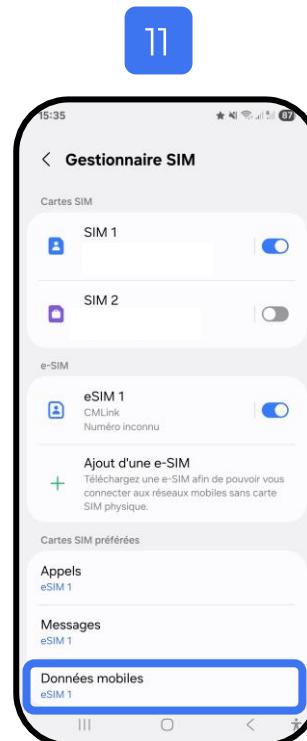
Dans le menu QR Scan 04

ESIMMU

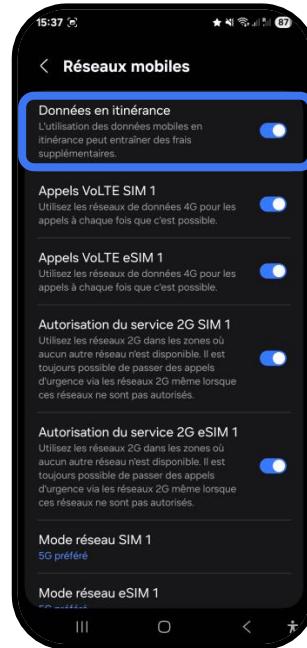
Multi Use eSim, ESIMMU



10



11



Selon l'appareil,
différentes désignations
peuvent apparaître
(CMlink, eSIM2, etc.).

Appuyez sur le **bouton d'activation**
pour finaliser l'eSIM ajoutée.

Vérifiez que les données mobiles
sont bien réglées
sur **l'eSIM que vous venez d'ajouter**.

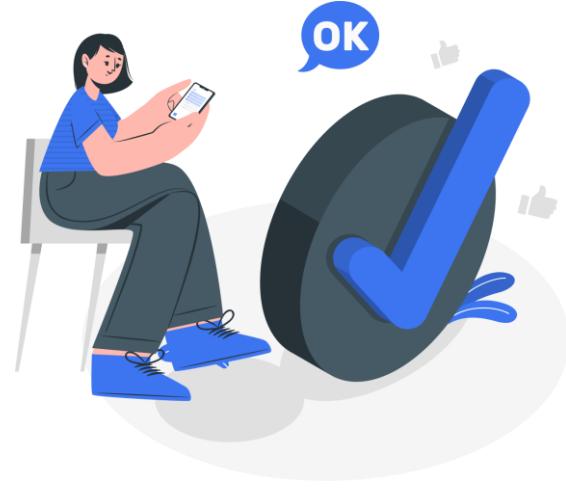
Paramètres -> Connexions -> Réseau mobile
Dans ce menu, vous devez activer **l'itinérance des données**
pour pouvoir utiliser l'eSIM.

Installation sans scan 01

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

1



2

eSIM par pays



Voir plus de pays

eSIM multi-pays



3

Activation code

**LPA :1\$ecprsp.eastcomp
eace.com\$FF012345678
910FAC1C123DB1DC2**

Vérifiez si le modèle de téléphone est compatible.

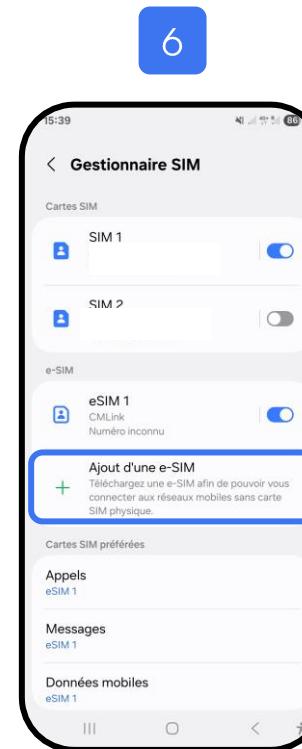
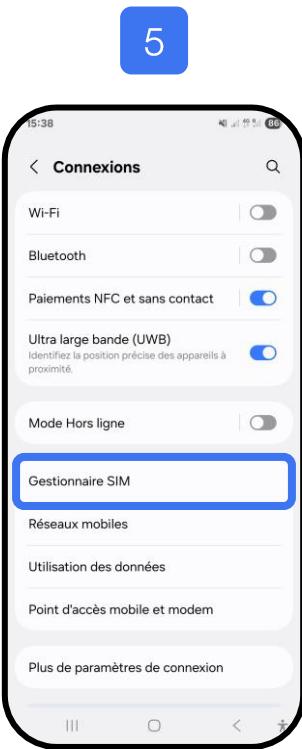
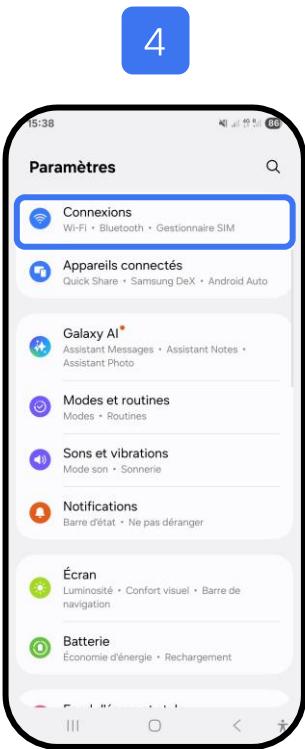
Achetez l'eSIM en fonction du pays souhaité.

Préparez le **code d'activation** reçu par e-mail.

Installation sans scan 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Allez dans le menu Paramètres et sélectionnez « **Connexions** ».

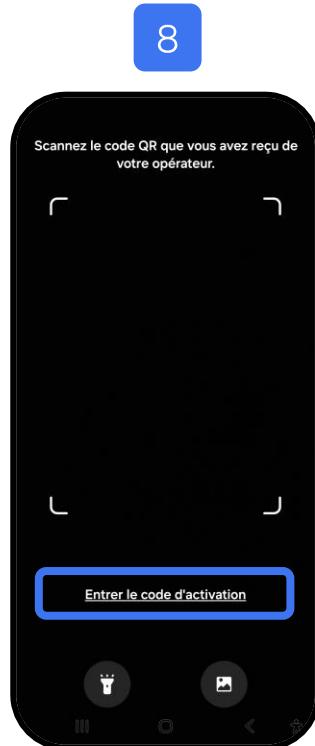
Appuyez sur « **Gestionnaire SIM** ».

Appuyez sur « **Ajout d'une eSIM** ».

Installation sans scan 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Appuyez sur le bouton
« **Scanner code QR** »

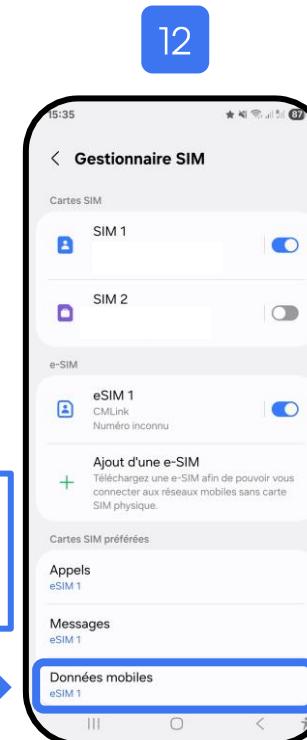
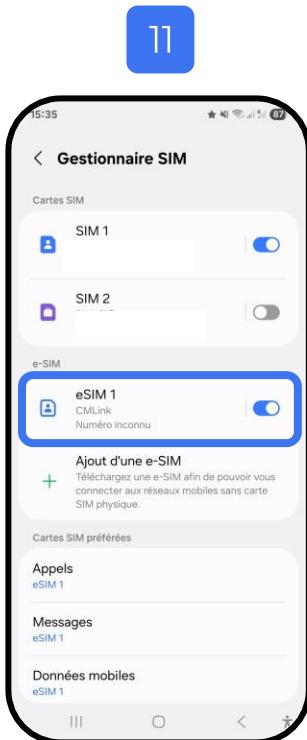
Appuyez sur le bouton
« **Entrer le code d'activation** »

Entrez le **code d'activation**.

Installation sans scan 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Appuyez sur « Ajouter ».

Appuyez sur le bouton d'activation
pour finaliser l'eSIM ajoutée.

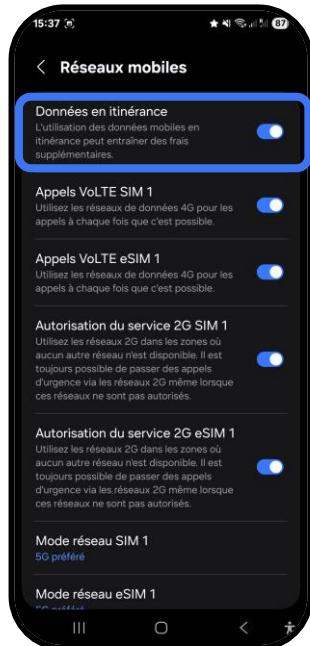
Vérifiez que les données mobiles
sont bien réglées
sur l'eSIM que vous venez d'ajouter.

Selon l'appareil,
différentes désignations
peuvent apparaître
(CMLink, eSIM2, etc.).

Installation sans scan 05

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

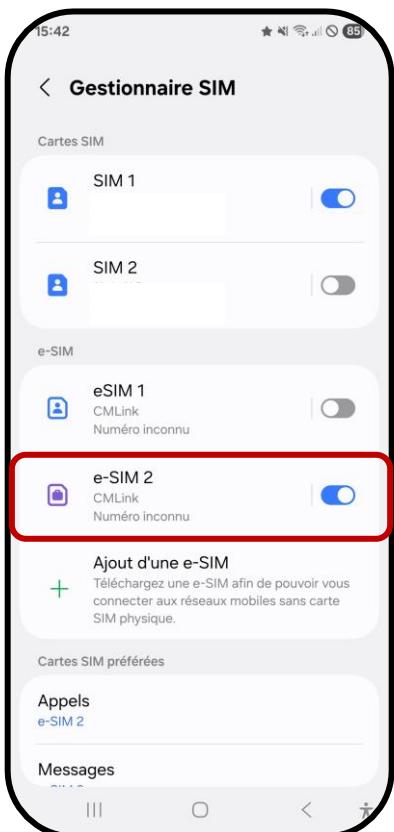


Paramètres -> Connexions -> Réseau mobile

Dans ce menu, vous devez activer **l'itinérance des données**
pour pouvoir utiliser l'eSIM.



Précautions



L'eSIM en haut correspond à celle que vous utilisez auparavant. La nouvelle eSIM sera enregistrée en dessous.

Nouvelle eSIM ajoutée

✓ Remarques importantes sur l'eSIM !

Conditions préalables à l'installation

- L'installation est possible uniquement avec une connexion Wi-Fi. Une connexion Internet stable est obligatoire pendant l'installation.
- L'installation doit être effectuée uniquement sur le téléphone utilisé : le code QR ne peut être enregistré qu'une seule fois, et il est impossible de changer d'appareil après enregistrement.

Délai d'utilisation

- Veuillez terminer l'installation et l'utilisation dans les 180 jours suivant la date d'achat.

Pays nécessitant une vérification d'identité

Une procédure de vérification d'identité est requise dans les pays suivants :

🇹🇼 Taiwan, 🇭🇰 Hong Kong, 🇺🇸 Hong Kong/Macao

👉 Veuillez consulter le PDF d'installation pour connaître la procédure de vérification d'identité.

🔍 Que faire si le scan du QR code ne fonctionne pas ?

- Si le scan du QR code ne fonctionne pas,
➡ reportez-vous au [PDF d'installation] pour effectuer une installation manuelle par saisie.

➡ Paramètres après installation de l'eSIM

- Après l'installation,
 - activez l'utilisation des données mobiles de l'eSIM installée
 - assurez-vous d'activer l'itinérance des données
 - sur iPhone, vérifiez la mise à jour du profil.



Précautions



« En Turquie, l'installation est obligatoire avant votre arrivée dans le pays !  »

Mise à jour du 05/08/2025 !

« J'ai suivi les instructions d'installation, mais Internet ne fonctionne toujours pas ! 😢📶❌ »

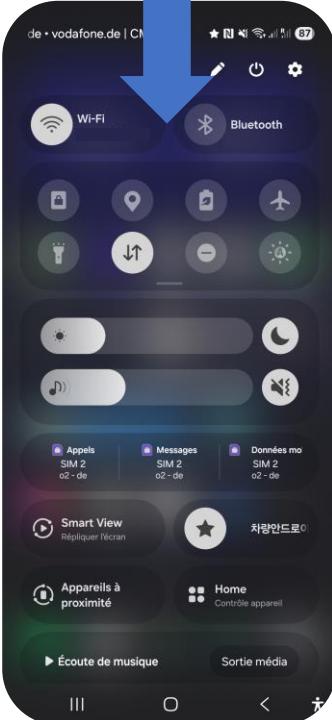
Pas d'inquiétude, vous pouvez facilement résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !



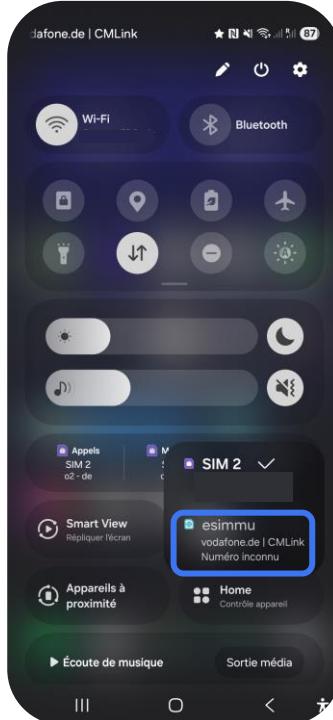
Solution 01

« J'ai suivi les instructions d'installation mais Internet ne fonctionne pas ! 😞📶✖️ »

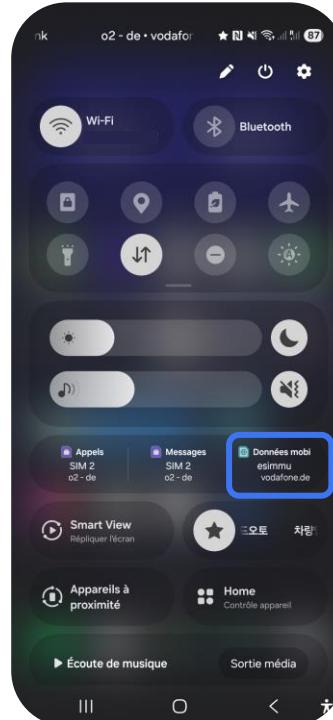
Ne vous inquiétez pas, vous pouvez résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !



Faites glisser vers le bas pour ouvrir le panneau supérieur.

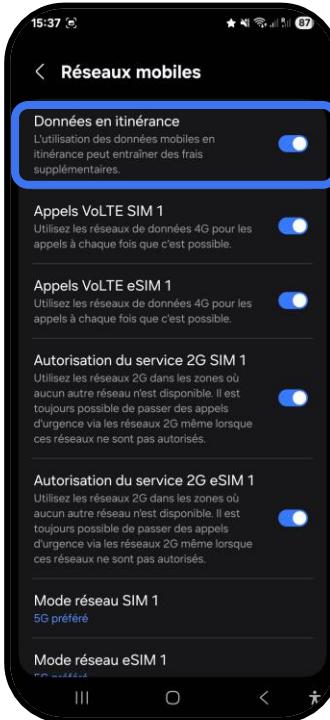


Sélectionnez l'eSIM installée.



Assurez-vous que l'eSIM installée est bien sélectionnée.

(L'eSIM eSIMmu ne prend en charge que les données, vous n'avez donc qu'à modifier les données.)



Activez l'itinérance des données.

Solution 02

« J'ai suivi les instructions d'installation mais Internet ne fonctionne pas ! 😢📶❌ »

Ne vous inquiétez pas, vous pouvez résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !

Premièrement

Si vous avez terminé la Solution 01, éteignez puis rallumez votre téléphone.

Le redémarrage aide à capter de nouveaux signaux. 📱🔄

Deuxièmement

Ensuite, déplacez-vous légèrement.

En général, le signal est capté dans les 10 minutes
et la connexion Internet s'établit !

Parfois, **dans les zones où le signal est faible, la connexion Internet peut prendre plus de 30 minutes.**

Ne vous inquiétez pas, la connexion se fera bientôt 😊

Si, malgré ces solutions, Internet ne fonctionne toujours pas et que votre consommation est de 0, vous pouvez demander un remboursement en vous connectant sur le site eSIMmu.

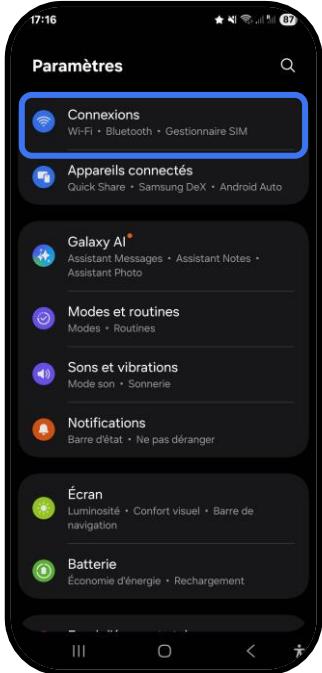
« L'installation est réussie mais Internet est lent ! 😞 ⚡️ 🌐 »

Ne vous inquiétez pas, vous pouvez résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !

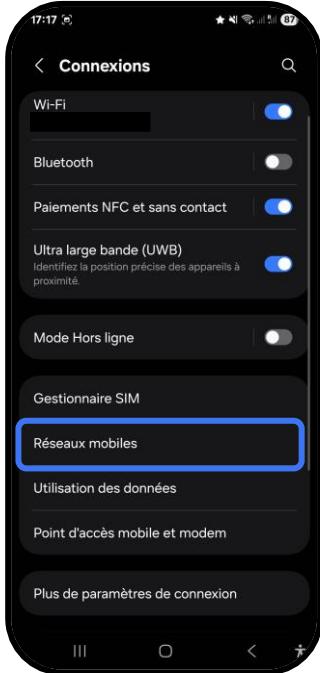


« L'installation est réussie mais Internet est lent ! 😞💤⚡ »

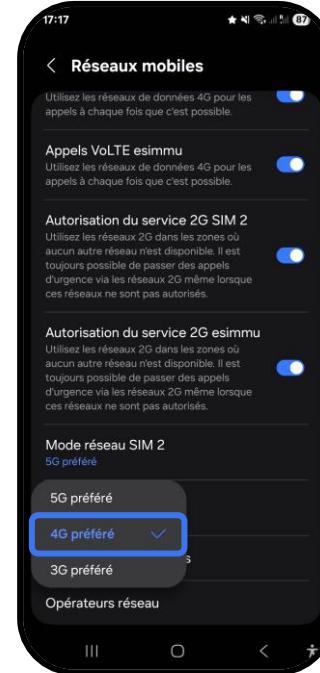
Ne vous inquiétez pas, vous pouvez résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !



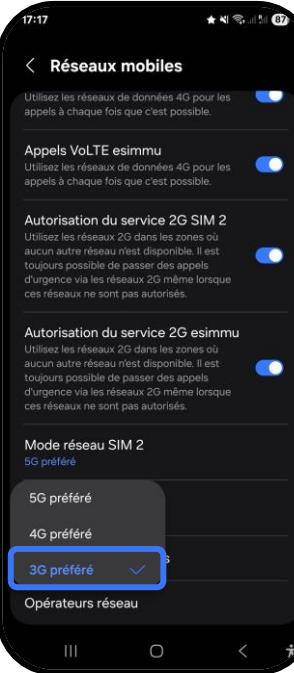
Paramètres : appuyez sur
« **Connexions** ».



Appuyez sur
« **Réseaux mobiles** ».



Appuyez sur l'eSIM installée puis
sélectionnez « **LTE(4G) prioritaire** »
pour faire un test.



Si la vitesse ne s'améliore pas
en **LTE(4G)**, essayez avec
« **3G prioritaire** ».

Solution 01

« L'installation est réussie mais Internet est lent ! 😞💤⚡ »

Ne vous inquiétez pas, vous pouvez résoudre le problème avec la méthode ci-dessous !

Solution 02

Premièrement

Si vous avez terminé la méthode de résolution O1, vérifiez le mode de connexion Internet le plus rapide.

En général, la priorité 5G ne pose pas de problème,

mais dans certains pays, la 4G ou la 3G peut être plus rapide !

Deuxièmement

Dans Paramètres → Connexions → Gestionnaire de SIM,

désactivez temporairement l'ancienne carte SIM que vous utilisez, puis testez la vitesse.

Si la vitesse s'améliore, réactiver ensuite l'ancienne carte SIM peut aussi être une solution.

Parfois, des interférences de signal peuvent ralentir la vitesse Internet selon l'appareil ou le réseau.

Ne vous inquiétez pas 😊, la vitesse d'Internet devrait bientôt redevenir normale.

Si, malgré ces solutions, la vitesse ne s'améliore pas et que votre consommation est inférieure à 8 % par jour,

vous pouvez demander un remboursement en vous connectant sur le site eSIMmu.

(Exemple : consommation inférieure à 40 Mo sur un forfait quotidien de 500 Mo)

Merci.



« Pour Taïwan, Hong Kong et Macao, l'utilisation de l'eSIM nécessite une vérification d'identité !    »

[Vous pouvez suivre la méthode ci-dessous pour compléter la vérification !](#)



Pays nécessitant une vérification d'identité et méthodes d'authentification

01



À Taïwan, à Hong Kong et à Macao,
la loi **exige une vérification d'identité** pour l'utilisation d'une eSIM.
Pour utiliser votre eSIM, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous
et compléter la vérification d'identité conformément à la procédure.

Lien d'accès -> global.cmlink.com/store/realname?LT=en

Pays nécessitant une vérification d'identité et méthodes d'authentification 02

The screenshot shows the 'Real Name Registration' section of the CMLink website. At the top, there is a notice about real-name registration requirements for Hong Kong and Taiwan. Below this, there are sections for selecting the destination region (Hong Kong, China; Taiwan, China; or both) and providing contact information (E-mail). A placeholder text 'Example: test@example.com' is shown in the E-mail input field.

Take notice of

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.
- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

Region of use for real name registration (Destination)

Hong Kong, China Taiwan, China Hong Kong, China and Taiwan, China

Contact information

E-mail

Example: test@example.com

1. Veuillez d'abord installer sur votre téléphone l'eSIM que vous avez achetée.
2. Remplissez ensuite le formulaire affiché à l'écran conformément aux instructions.

Pays nécessitant une vérification d'identité et méthodes d'authentification

03

SIM information

* ICCID
8985234

+ Add

Personal Information

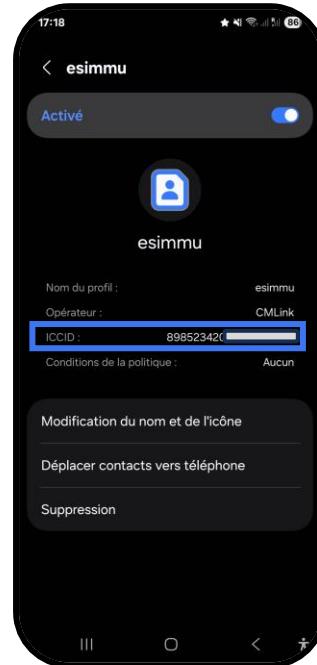
* Document type
Please select

I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



3. Une fois l'eSIM installée (Android) :

Android : Paramètres -> Connexions -> Gestionnaire de SIM -> appuyez sur l'eSIM installée pour vérifier l'ICCID et l'entrer.

* Vous pouvez saisir plusieurs ICCID en même temps.

Pays nécessitant une vérification d'identité et méthodes d'authentification

04

* Document type

Passport

* Document photo

Please upload a front photo of the document

+
Take notice of
1. Please use the original ID for real-name identification.
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

Please note that the following documents cannot be used for registration:
1. Hong Kong SAR Passport
2. British National (Overseas) Passport

I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



Real-name Registration Application Submitted

[Return to Homepage](#)

4. Dans « Type de document », sélectionnez « Passeport » et saisissez les informations du passeport d'un adulte.
(Les mineurs ne sont pas autorisés)

5. Une fois le formulaire complété, appuyez sur « Confirmer ».
6. Cet écran apparaîtra une fois la procédure terminée.

Merci .

—————
« Installation de l'eSIM sur Android. »



ESIMMU

Transfert de données et durée d'utilisation à votre guise !

Non seulement l'eSIM, mais aussi des conseils de voyage !

Essayez le Multi-Use avec ESIMMU