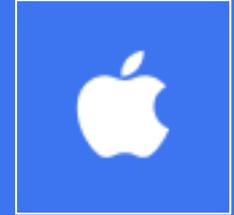


## ESIMMU

Daten? Tage? Mach es auf deine Weise. Nicht nur eSIM — auch Reisetipps!  
Go **Multi-Use**, **ESIMMU**



# ESIMMU

“eSIM Installationsanleitung für iOS.”

# Kompatibilität prüfen

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



## Vor der eSIM Verwendung Kompatibilität überprüfen

📌 Gehen Sie zu Einstellungen > Mobilfunk (Mobile Daten) und überprüfen Sie, ob eine Option zum Hinzufügen einer eSIM vorhanden ist.

✓ Wenn diese Option verfügbar ist, unterstützt Ihr Gerät eSIM!

✗ Wenn nicht, unterstützt Ihr aktuelles Gerät keine eSIM.

**!Die registrierte eSIM ist nicht mehr veränderbar.**

Da die registrierte eSIM nicht geändert werden kann, registrieren Sie bitte ausschließlich Ihre eigene eSIM.

F: Ich habe versehentlich die eSIM meines Freundes registriert. Kann ich das ändern?

A: Nein, das ist nicht möglich.

F: Kann eine versehentlich gelöschte eSIM nach der erneuten Registrierung wieder verwendet werden?

A: Nein, das ist nicht möglich. Bitte löschen Sie die eSIM erst nachdem sie vollständig verwendet wurde.

**eSIM ist nur  
einmalig  
registrierbar!**

**180 Tage  
ab  
Kaufdatum**

**! Bitte verwenden Sie die eSIM innerhalb von 180 Tagen ab dem Kaufdatum.**

**Die Gültigkeit der eSIM beträgt 180 Tage! Bitte innerhalb 180 Tagen verwenden.**

F: Kann ich die eSIM auch vor der Verwendung schon registrieren?

A: Ja, Sie können sie jederzeit registrieren. Wichtig ist nur, dass die Nutzung innerhalb von 180 Tagen abgeschlossen ist.

F: Gilt die Frist 180 Tage ab dem Registrierungsdatum?

A: Nein, die Frist beginnt ab dem Kaufdatum. Bitte verwenden Sie die eSIM innerhalb dieser 180 Tage.

# Installation bei bestehender Internet- verbindung

**! Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die eSIM nur in einer **Umgebung mit Internetverbindung** installieren.**

Die Installation der eSIM ist nur bei bestehender Internetverbindung möglich.

F: Muss es unbedingt Wi-Fi sein?

A: Nein, solange eine stabile Internetverbindung besteht, ist es jederzeit möglich.

F: Kann ich die eSIM schon vor meiner Ankunft am Reiseziel registrieren?

A: Ja, Sie können die eSIM problemlos im Voraus registrieren.

Es gibt keine Probleme damit.

**! Falls das Scannen nicht möglich ist, registrieren Sie sich bitte manuell.**

Beachten Sie die Installationsanleitung für die manuelle Registrierung ohne Scannen.

F: Kann ich die eSIM auch registrieren, wenn die Kamera kaputt ist?

A: Ja, das ist möglich. Bitte folgen Sie der Anleitung für die „Installation der eSIM ohne Scannen“.

F: Mein Gerät ist kompatibel, aber der QR-Code-Scan funktioniert nicht.

A: Bitte folgen Sie der Anleitung für die „Installation der eSIM ohne Scannen“.

## Manuelle eSIM Registrierungs- methode ohne Scannen

# eSIM Installationsanleitung

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

Für die eSIM-Installation wählen Sie bitte **nur eine** der untenstehenden gewünschten Methoden aus.

## Erste Methode

Mit QR-Scan installieren

## Zweite Methode

Installation über QR-Scan im Menü

## Dritte Methode

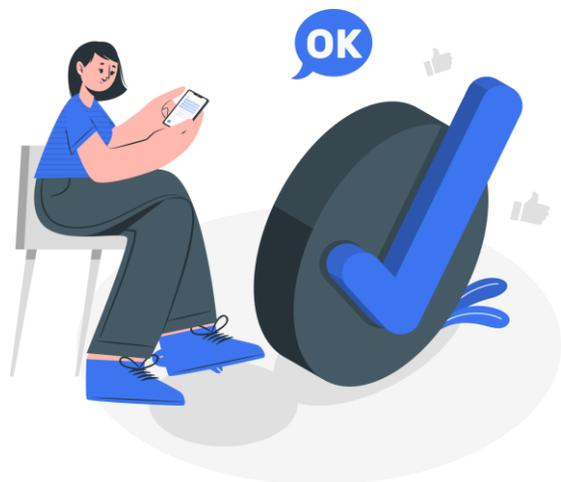
eSIM ohne Scan installieren (bei defekter Kamera)

## Hinweis

Wichtige Hinweise beachten

# QR-Scan 01

1



Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2

eSIM by Country



[View more countries](#)

Multi-country eSIM



Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

## ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

3



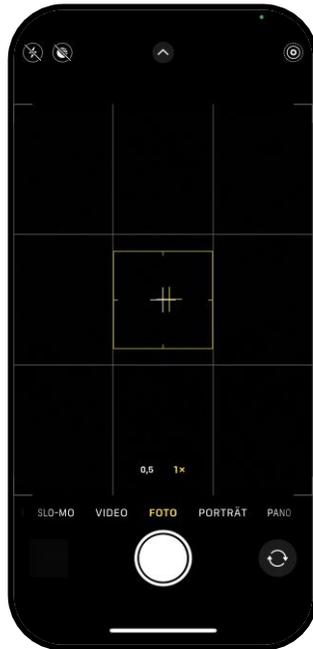
Halten Sie den per E-Mail erhaltenen QR-Code bereit.

# QR-Scan 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



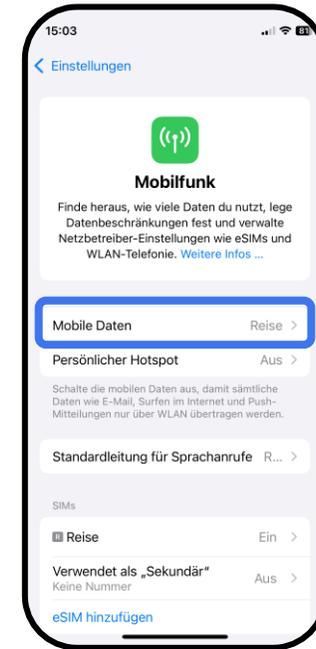
Scannen Sie den [QR-Code](#), den Sie per E-Mail erhalten haben.

5



Wenn das Hinzufügen abgeschlossen ist, klicken Sie auf ['Fortfahren'](#).

6



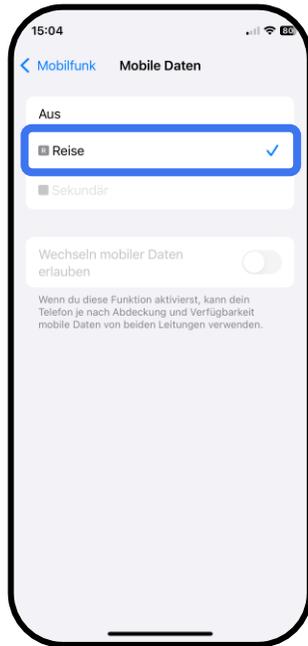
Gehen Sie zu [Einstellungen](#)-> [Mobilfunk](#)-> ['Mobile Daten'](#)

# QR-Scan 03

ESIMMU

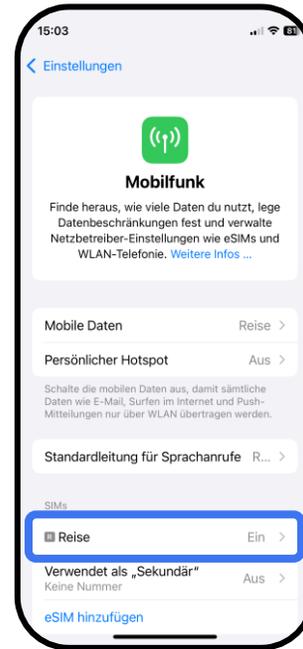
Multi Use eSim, ESIMMU

7



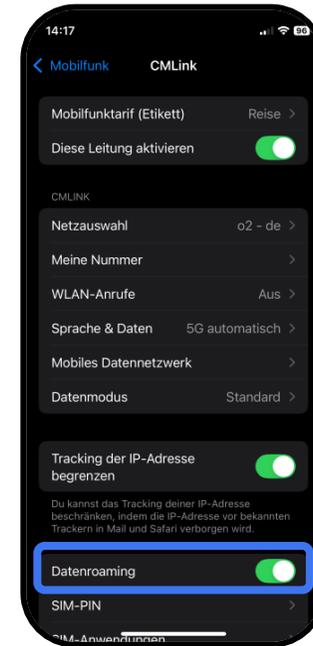
Wählen Sie in den mobilen Daten die soeben hinzugefügte eSIM aus.

8



Je nach Gerät unterschiedlich dargestellt (privat, geschäftlich, Reise usw.).

Gehen Sie zurück zu 'Mobilfunk' und tippen Sie unter SIMs auf 'Reise'



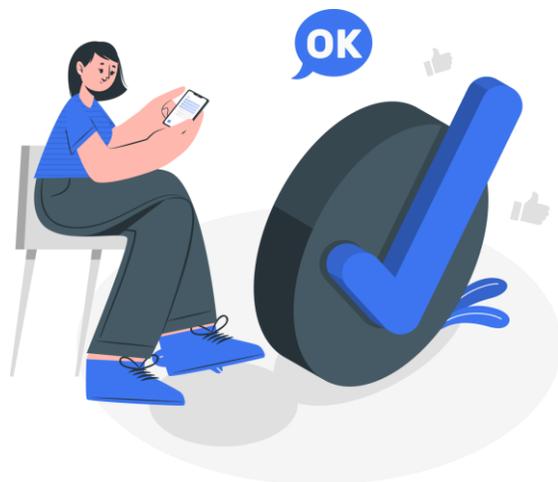
Aktivieren Sie 'Datenroaming' Sie müssen Datenroaming aktivieren, um die eSIM nutzen zu können.

# QR-Scan im Menü 01

ESIMMU

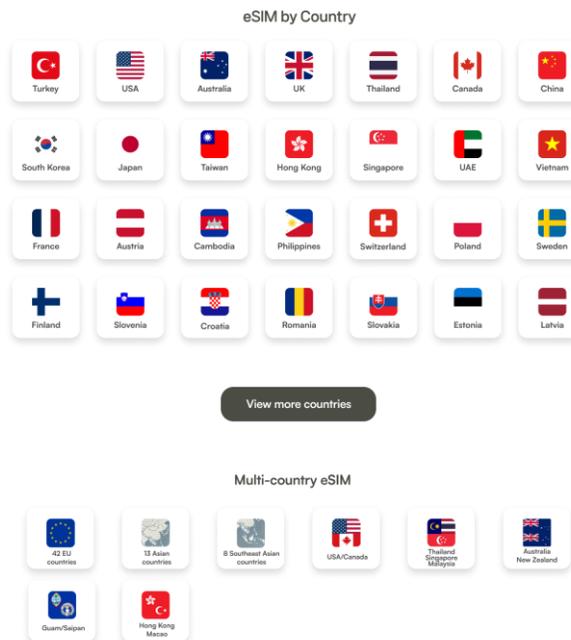
Multi Use eSim, ESIMMU

1



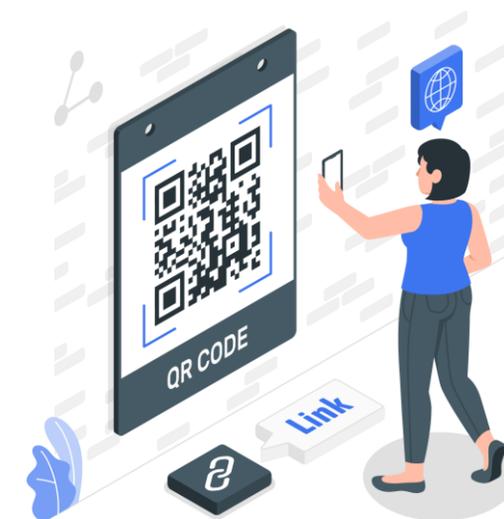
Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2



Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

3



Halten Sie den per E-Mail erhaltenen QR-Code bereit.

# QR-Scan im Menü 02

ESIMMU

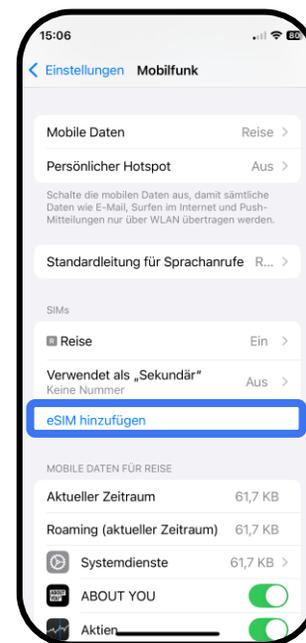
Multi Use eSim, ESIMMU

4



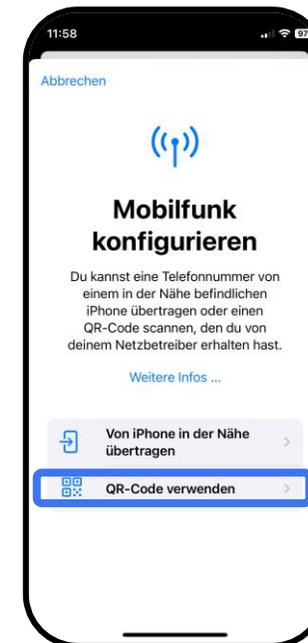
Gehen Sie auf Ihrem Gerät zu den Einstellungen und tippen Sie auf 'Mobilfunk'

5



Tippen Sie auf 'eSIM hinzufügen'

6



Tippen Sie auf 'QR-Code verwenden'

# QR-Scan im Menü 03

ESIMMU

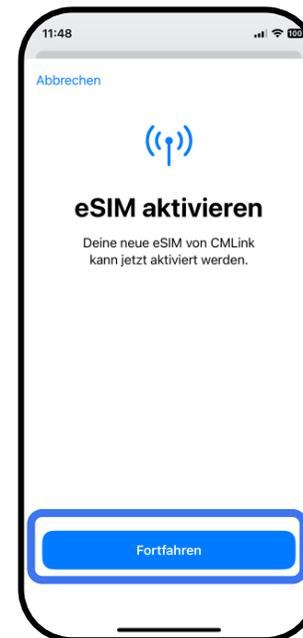
Multi Use eSim, ESIMMU

7



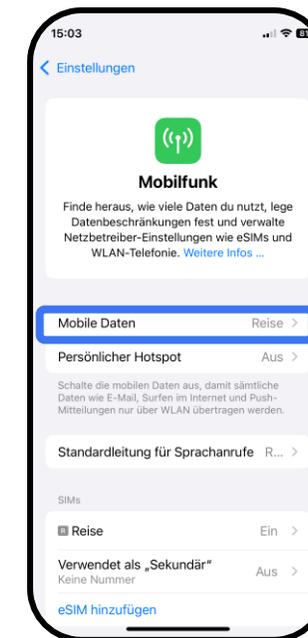
Scannen Sie den [QR-Code](#), den Sie per E-Mail erhalten haben.

8



Wenn das Hinzufügen abgeschlossen ist, klicken Sie auf ['Fortfahren'](#)

9



Gehen Sie zu Einstellungen-> Mobilfunk-> ['Mobile Daten'](#)

# QR-Scan im Menü 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10

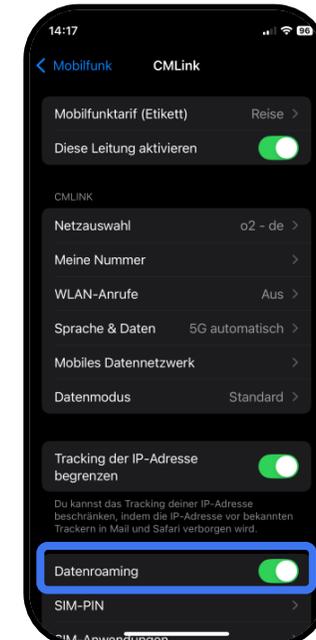


Wählen Sie in den mobilen Daten die **soeben hinzugefügte eSIM** aus.

11



Gehen Sie zurück zu 'Mobilfunk' und tippen Sie unter **SIMs** auf 'Reise'



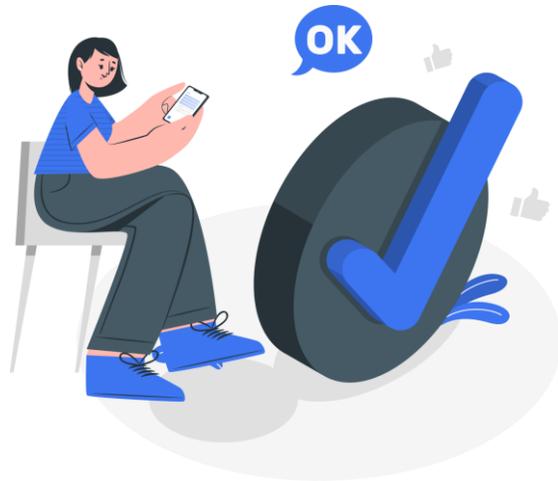
Aktivieren Sie **'Datenroaming'**  
Sie müssen Datenroaming aktivieren, um die eSIM nutzen zu können.

# Installation ohne Scan 01

ESIMMU

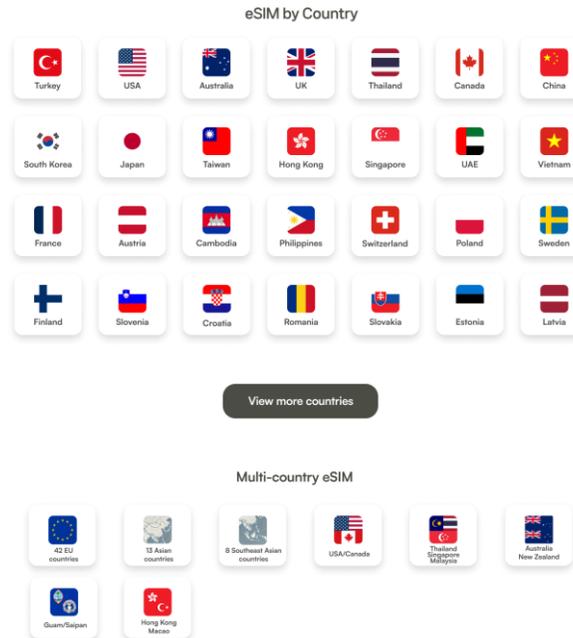
Multi Use eSim, ESIMMU

1



Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2



Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

3

SM-DP+Address  
rsp1.cmlink.com

---

Activation Code  
0005C612C8E1561564561B  
C5656DFIE7

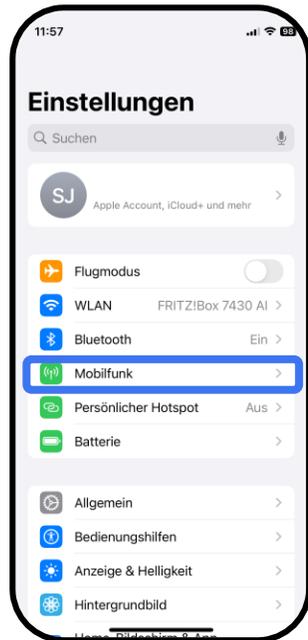
Halten Sie die [SM-DP+Adresse](#) und den [Aktivierungscode](#) bereit, den Sie per E-Mail erhalten haben.

# Installation ohne Scan 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

4



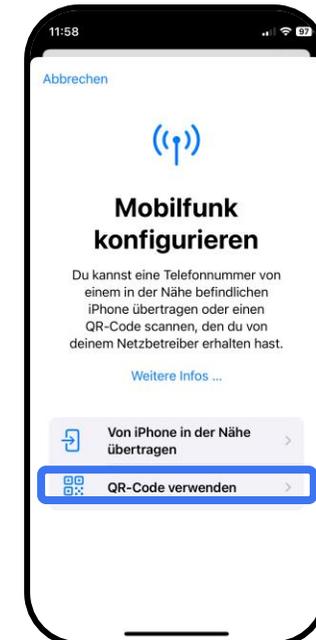
Gehen Sie auf Ihrem Gerät zu den Einstellungen und tippen Sie auf 'Mobilfunk'

5



Tippen Sie auf 'eSIM hinzufügen'

6



Tippen Sie auf 'QR-Code verwenden'

# Installation ohne Scan 03

ESIMMU

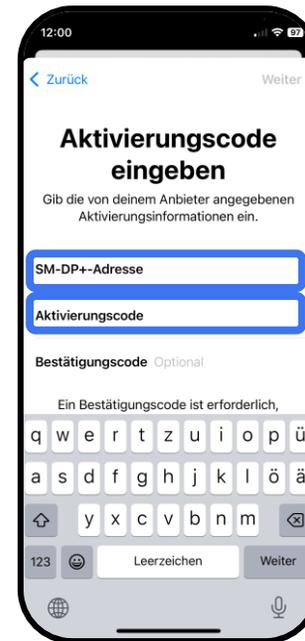
Multi Use eSim, ESIMMU

7



Tippen Sie auf 'Details manuell eingeben'

8



Geben Sie die **SM-DP+-Adresse** und den **Aktivierungscode** ein und tippen Sie auf 'Weiter'

9



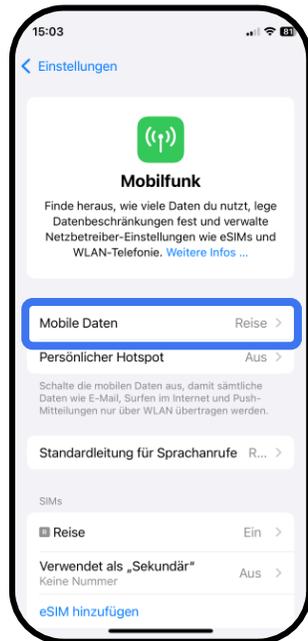
Wenn das Hinzufügen abgeschlossen ist, klicken Sie auf 'Fortfahren'

# Installation ohne Scan 04

ESIMMU

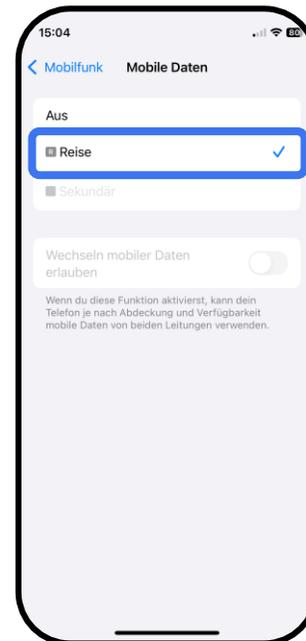
Multi Use eSim, ESIMMU

10



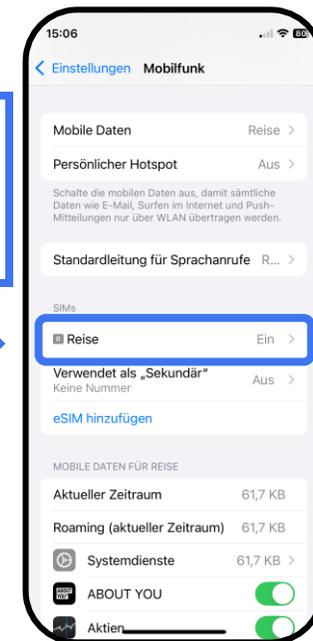
Gehen Sie zu Einstellungen-> Mobilfunk-> 'Mobile Daten'

11



Wählen Sie in den mobilen Daten die soeben hinzugefügte eSIM aus

Je nach Gerät unterschiedlich dargestellt (privat, geschäftlich, Reise usw.).

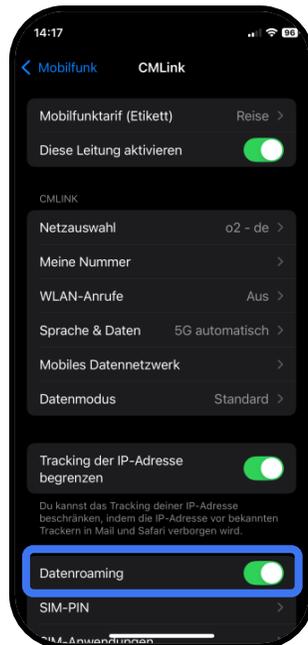


Gehen Sie zu 'Mobilfunk' zurück und tippen Sie unter SIMs auf 'Reise'

# Installation ohne Scan 05

ESIMMU

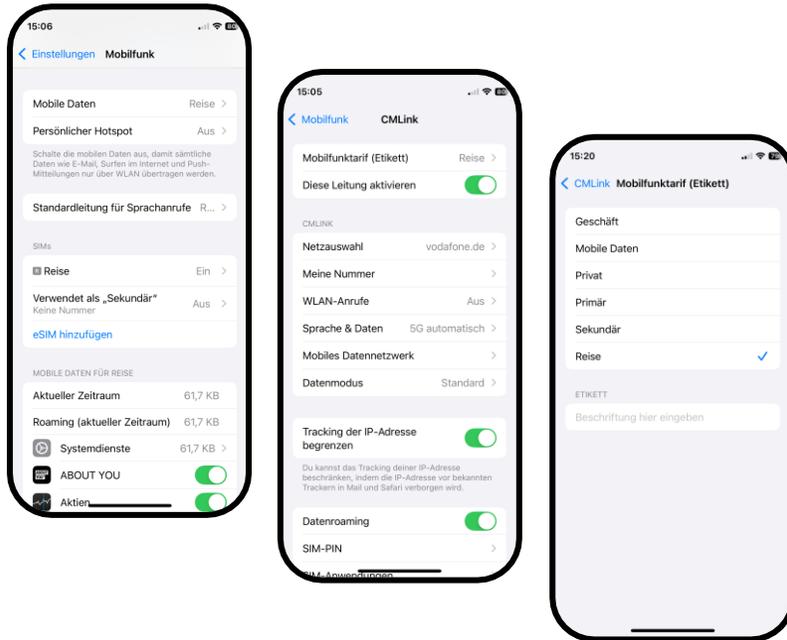
Multi Use eSim, ESIMMU



Aktivieren Sie 'Datenroaming'  
Sie müssen Datenroaming aktivieren, um  
die eSIM nutzen zu können



# Hinweis



Um Verwechslungen zwischen der bestehenden und der neu installierten eSIM zu vermeiden, aktualisieren Sie bitte die Bezeichnungen entsprechend.

## ✔ Wichtige eSIM-Tipps

### 📱 Bevor Sie installieren

Wi-Fi erforderlich: Stellen Sie sicher, dass Sie mit Wi-Fi verbunden sind.

Verwenden Sie Ihr eigenes Telefon: Die Installation muss auf dem Telefon durchgeführt werden, das Sie verwenden möchten.

→ Der QR-Code kann nur einmal verwendet werden und kann nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden.

### 📅 Nutzungszeitraum

Bitte installieren und nutzen Sie Ihre eSIM innerhalb von 180 Tagen nach dem Kauf.

### 🌍 Länder mit Installationshinweis

In den folgenden Ländern ist eine Identitätsverifizierung erforderlich:

🇹🇼 Taiwan, 🇭🇰 Hongkong, 🇲🇴 Hongkong/Macau

➔ Bitte überprüfen Sie die Installationsanleitung (PDF), um mehr über das Verfahren zur Identitätsverifizierung zu erfahren!

### 🔍 QR-Code lässt sich nicht scannen?

Wenn das Scannen des QR-Codes nicht funktioniert,

➔ überprüfen Sie das [Manuelle Setup-PDF] für Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

### 📱 Nach der Installation – Abschließende Einrichtung

Sobald die Installation abgeschlossen ist:

➔ Stellen Sie die installierte eSIM als Ihren aktiven Datentarif ein.

➔ Aktivieren Sie das Daten-Roaming.

➔ Bei iPhones stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Profil ausgewählt haben.

# 주의사항



„In der Türkei ist die Installation vor der Einreise  
unbedingt erforderlich! “

**Aktualisierung vom 05.08.2025!**

„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 🙄 📶 ❌“

**Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!**



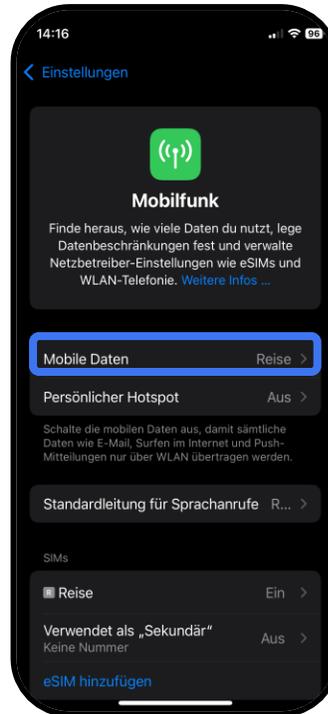
„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 🙄📶✖“

Keine Sorge — so können Sie das Problem ganz einfach beheben!

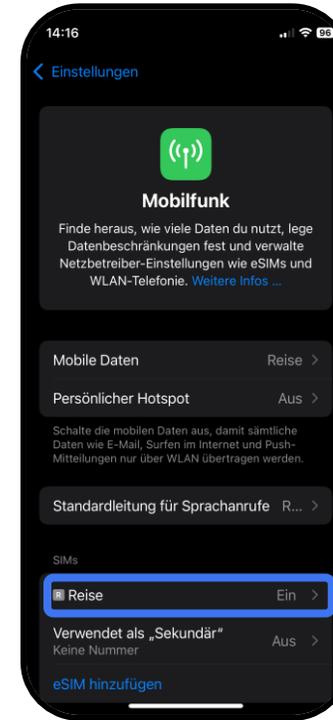
# Lösung 01



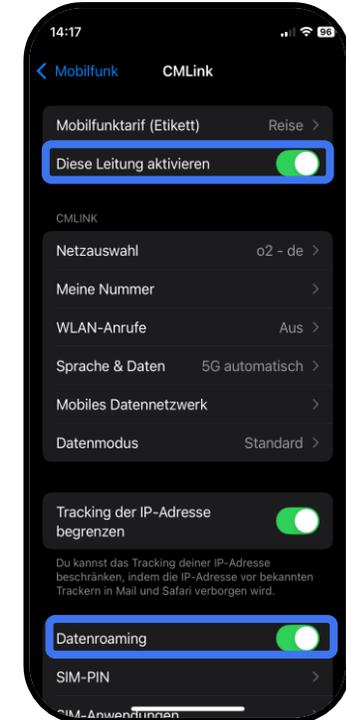
Gehen Sie zu den Einstellungen und tippen Sie auf **Mobilfunk**



Stellen Sie sicher, dass die **installierte eSIM** unter Mobile Daten ausgewählt ist.



Tippen Sie unter **SIMs** auf die **installierte eSIM**



Aktivieren Sie diese **Leitung** und **Datenroaming**

# Lösung 02

„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 🙄📶✖“

Keine Sorge — so können Sie das Problem ganz einfach beheben!

## Schritt 1

Nachdem Sie **Lösung 01** abgeschlossen haben, **starten Sie Ihr Smartphone neu** 📱🔄

So kann sich Ihr Gerät erneut mit dem Netzwerk verbinden.

## Schritt 2

Machen Sie anschließend einen **kleinen Spaziergang**.

Das Signal wird normalerweise innerhalb von **10 Minuten** empfangen 📶 — dann sollte Ihr Internet funktionieren!

In Regionen mit schwachem Empfang kann es **mehr als 30 Minuten** dauern, bis eine Verbindung hergestellt wird.

Aber keine Sorge — die Verbindung sollte sich bald aufbauen 😊

Wenn das Internet trotzdem nicht funktioniert und dein Verbrauch bei 0 bleibt, können Sie sich über die ESIMMU-Website einloggen und eine Rückerstattung beantragen.

Vielen Dank!

„Die Installation war erfolgreich,  
aber das Internet ist langsam! 🙄 zzz 📶“

Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!



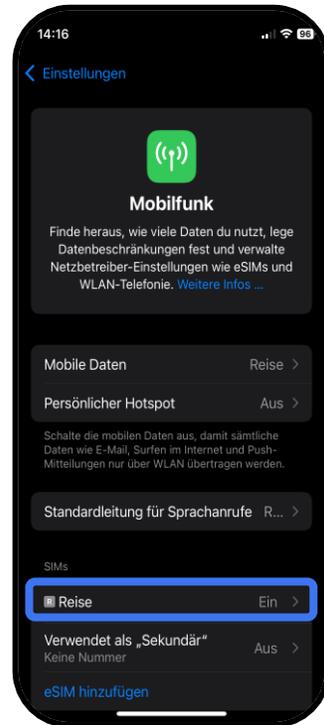
„Die Installation war erfolgreich, aber das Internet ist langsam! 🙄🔌🖱️“

Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!

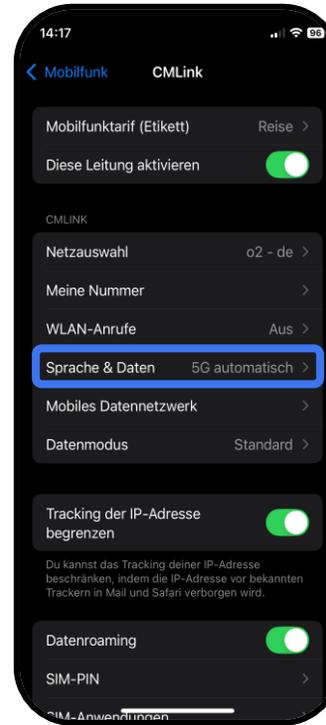
# Lösung 01



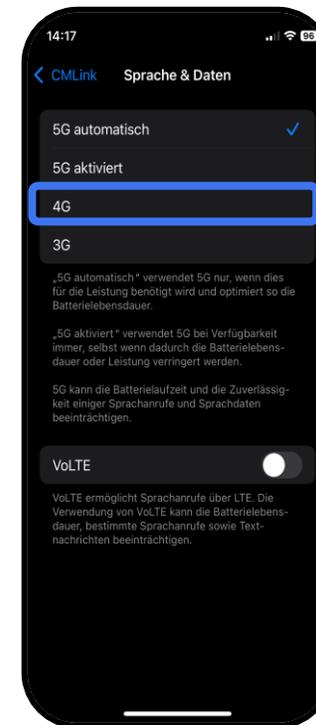
Gehen Sie zu den Einstellungen und tippen Sie auf 'Mobilfunk'



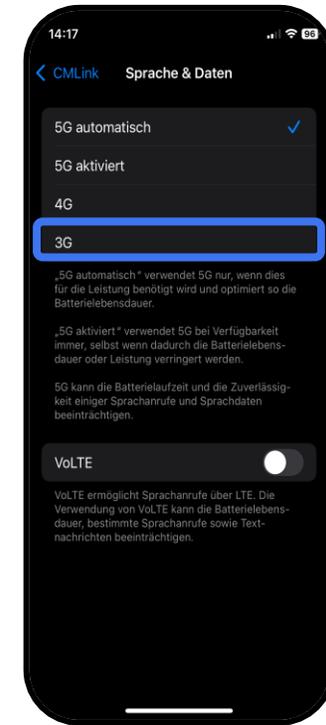
Tippen Sie auf die installierte eSIM



Wählen Sie 'Sprache & Daten'



Stellen Sie auf LTE (4G) um und prüfen Sie, ob sich die Geschwindigkeit verbessert.



Wenn die Geschwindigkeit mit LTE nicht besser wird, versuchen Sie es testweise mit 3G

„Die Installation war erfolgreich, aber das Internet ist langsam! 🙄📶📱“

Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!

# Lösung 02

## Schritt 1

Nachdem Sie **Lösung 01** abgeschlossen haben, prüfen Sie, mit welchem Netzwerktyp Sie die **schnellste Internetverbindung** erhalten. In der Regel funktioniert **5G bevorzugt** gut, aber in manchen Ländern kann **4G oder sogar 3G schneller** und stabiler sein!

## Schritt 2

Gehen Sie zu Einstellungen → Verbindungen → SIM-Manager

Deaktivieren Sie testweise Ihre aktuelle SIM-Karte (z. B. die physische SIM) und prüfen Sie die Geschwindigkeit.

Wenn die Geschwindigkeit besser wird, können Sie Ihre ursprüngliche SIM-Karte später wieder aktivieren.

Manchmal kommt es zu **Störungen im Signal** oder die Geschwindigkeit ist **je nach Gerät und Netzwerk** unterschiedlich.

Keine Sorge — die Internetgeschwindigkeit sollte sich bald normalisieren 😊

Wenn sich die Geschwindigkeit trotz aller Schritte nicht verbessert und Ihr täglicher Verbrauch unter 8 % liegt,

können Sie auf der ESIMMU-Website eine Rückerstattung beantragen.

(Beispiel: Weniger als 40 MB Verbrauch bei einem 500 MB/Tag-Tarif)

Vielen Dank!



"Dieses Land erfordert bei der Nutzung von eSIM eine Identitätsverifizierung!   "

Keine Sorge, folgen Sie einfach diesen Schritten!



# Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 01

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Taiwan, Hongkong und Macau erfordern aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eine Identitätsverifizierung, um eSIMs nutzen zu können.

Wenn Sie eSIM verwenden möchten, besuchen Sie bitte den untenstehenden Link und schließen Sie die Verifizierung gemäß den Anweisungen ab.

Link -> [global.cmlink.com/store/realname?LT=en](https://global.cmlink.com/store/realname?LT=en)

# Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Destinations eSIM Support Partnership Gogo China



## Real Name Registration



### Take notice of

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.

- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

### \* Region of use for real name registration ( Destination)

Hong Kong, China     Taiwan, China     Hong Kong, China and Taiwan, China

### \* Contact information

E-mail

Example: test@example.com

1. Bitte installieren Sie die gekaufte eSIM zuerst auf Ihrem Mobiltelefon.

2. Füllen Sie das Formular auf der aufgerufenen Seite entsprechend aus.

# Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

## SIM information

\* ICCID

8985234

+ Add

## Personal Information

\* Document type

Please select

- I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities
- I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU
- I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



3. Nachdem die eSIM installiert ist:  
Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Allgemein** > **Info** und scrollen Sie nach unten, um die **ICCID** zu finden und einzugeben.

*\* Du kannst auch mehrere ICCIDs gleichzeitig eingeben.*

# Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

\* Document type

Passport

\* Document photo

+  
Please upload a front photo of the document

**Take notice of**

1. Please use the original ID for real-name identification.
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

**Please note that the following documents cannot be used for registration:**

1. Hong Kong SAR Passport
2. British National (Overseas) Passport

I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

4. Wählen Sie unter „Dokumenttyp“ den Reisepass aus und laden Sie Ihren Reisepass oder den eines Erwachsenen hoch. (Minderjährige sind nicht zulässig)



5. Wenn das Formular ausgefüllt ist, klicken Sie auf „Bestätigen“.

6. Nach dem Abschluss erscheint der Bildschirm wie oben dargestellt.

# Vielen Dank.



“eSIM-Installationsanleitung für iOS”



**ESIMMU**

Daten? Tage? Mach es auf deine Weise. Nicht nur eSIM — auch Reisetipps!

Go **Multi-Use**, **ESIMMU**