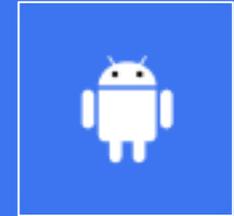


ESIMMU

Privatreisen, Geschäftsreisen oder im Alltag — in jeder Situation einfach und schnell einsetzbare Multi-Use eSIM, ESIMMU



ESIMMU

“eSIM-Installationsanleitung für Android.”

Kompatibilität prüfen

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Vor der eSIM Verwendung Kompatibilität überprüfen

📌 Gehen Sie zu Einstellungen > Verbindungen > SIM-Manager und überprüfen Sie, ob eine Option zum Hinzufügen einer eSIM vorhanden ist.

✓ Wenn diese Option verfügbar ist, unterstützt Ihr Gerät eSIM!

✗ Wenn nicht, unterstützt Ihr aktuelles Gerät keine eSIM.

!Die registrierte eSIM ist nicht mehr veränderbar.

Da die registrierte eSIM nicht geändert werden kann, registrieren Sie bitte ausschließlich Ihre eigene eSIM.

F: Ich habe versehentlich die eSIM meines Freundes registriert. Kann ich das ändern?

A: Nein, das ist nicht möglich.

F: Kann eine versehentlich gelöschte eSIM nach der erneuten Registrierung wieder verwendet werden?

A: Nein, das ist nicht möglich. Bitte löschen Sie die eSIM erst nachdem sie vollständig verwendet wurde.

**eSIM ist nur
einmalig
registrierbar!**

**180 Tage
ab
Kaufdatum**

! Bitte verwenden Sie die eSIM innerhalb von 180 Tagen ab dem Kaufdatum.

Die Gültigkeit der eSIM beträgt 180 Tage! Bitte innerhalb 180 Tagen verwenden.

F: Kann ich die eSIM auch vor der Verwendung schon registrieren?

A: Ja, Sie können sie jederzeit registrieren. Wichtig ist nur, dass die Nutzung innerhalb von 180 Tagen abgeschlossen ist.

F: Gilt die Frist 180 Tage ab dem Registrierungsdatum?

A: Nein, die Frist beginnt ab dem Kaufdatum. Bitte verwenden Sie die eSIM innerhalb dieser 180 Tage.

Installation bei bestehender Internet- verbindung

! Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die eSIM nur in einer **Umgebung mit Internetverbindung installieren.**

Die Installation der eSIM ist nur bei bestehender Internetverbindung möglich.

F: Muss es unbedingt Wi-Fi sein?

A: Nein, solange eine stabile Internetverbindung besteht, ist es jederzeit möglich.

F: Kann ich die eSIM schon vor meiner Ankunft am Reiseziel registrieren?

A: Ja, Sie können die eSIM problemlos im Voraus registrieren.

Es gibt keine Probleme damit.

! Falls das Scannen nicht möglich ist, registrieren Sie sich bitte manuell.

Beachten Sie die Installationsanleitung für die manuelle Registrierung ohne Scannen.

F: Kann ich die eSIM auch registrieren, wenn die Kamera kaputt ist?

A: Ja, das ist möglich. Bitte folgen Sie der Anleitung für die „Installation der eSIM ohne Scannen“.

F: Mein Gerät ist kompatibel, aber der QR-Code-Scan funktioniert nicht.

A: Bitte folgen Sie der Anleitung für die „Installation der eSIM ohne Scannen“.

Manuelle eSIM Registrierungs- methode ohne Scannen

eSIM Installationsanleitung

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

Für die eSIM-Installation wählen Sie bitte **nur eine** der untenstehenden gewünschten Methoden aus.

Erste Methode

Mit QR-Scan installieren

Zweite Methode

Installation über QR-Scan im Menü

Dritte Methode

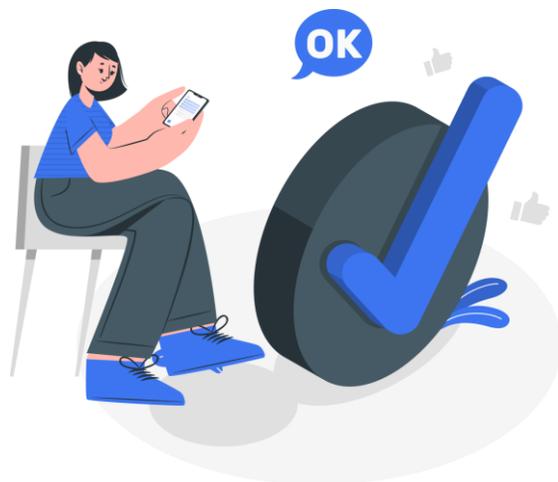
eSIM ohne Scan installieren (bei defekter Kamera)

Hinweis

Wichtige Hinweise beachten

QR-Scan 01

1



Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2

eSIM by Country

Turkey	USA	Australia	UK	Thailand	Canada	China
South Korea	Japan	Taiwan	Hong Kong	Singapore	UAE	Vietnam
France	Austria	Cambodia	Philippines	Switzerland	Poland	Sweden
Finland	Slovenia	Croatia	Romania	Slovakia	Estonia	Latvia

[View more countries](#)

Multi-country eSIM

42 EU countries	13 Asian countries	8 Southeast Asian countries	USA/Canada	Thailand Singapore Malaysia	Australia New Zealand
Guam/Seppen	Hong Kong Macao				

Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

3



Halten Sie den per E-Mail erhaltenen QR-Code bereit.

ESIMMU

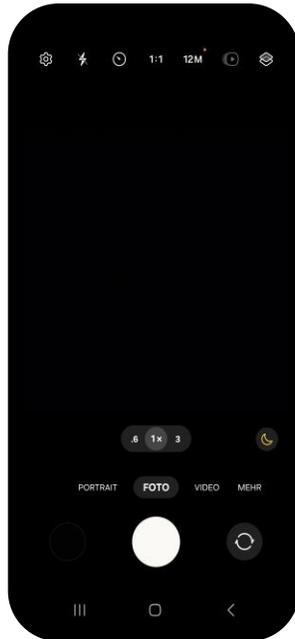
Multi Use eSim, ESIMMU

QR-Scan 02

ESIMMU

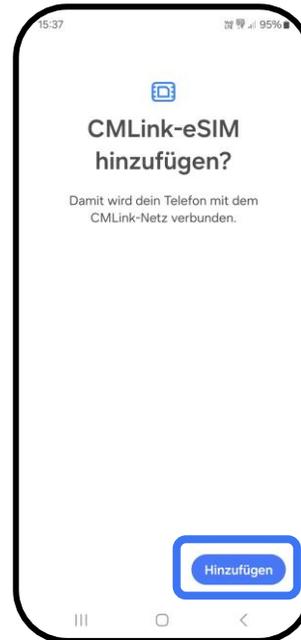
Multi Use eSim, ESIMMU

4



Scannen Sie den [QR-Code](#), den Sie per E-Mail erhalten haben.

5



Tippen Sie auf 'Hinzufügen'

6

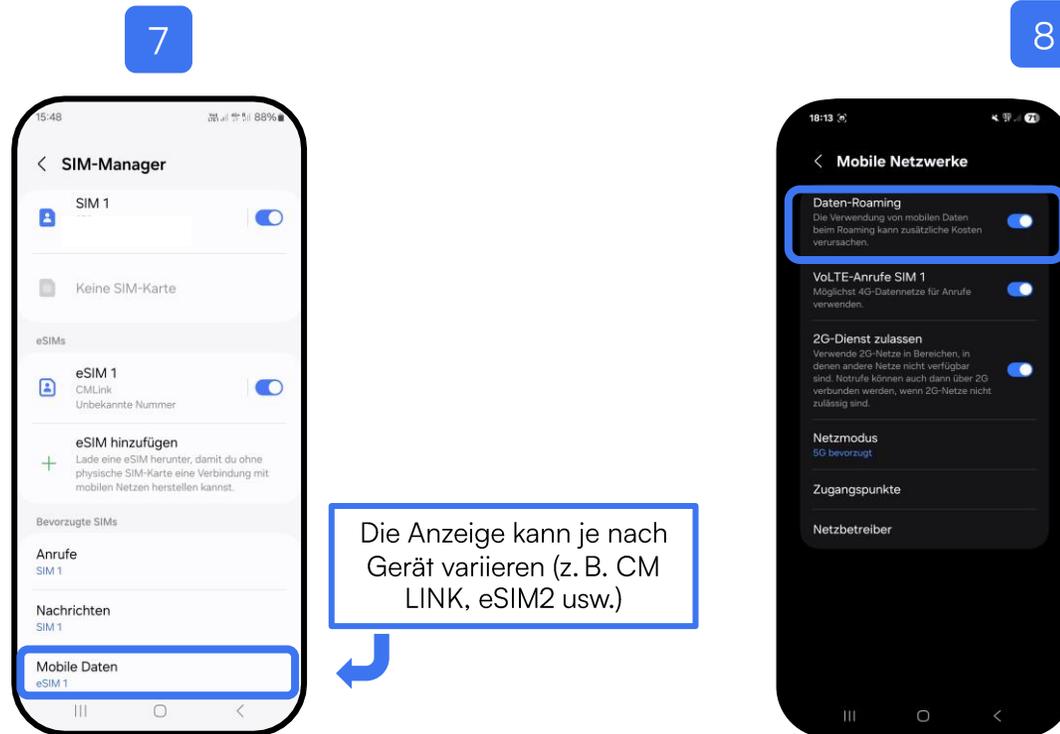


Drücken Sie auf die [Aktivierungs-Schaltfläche](#), damit die hinzugefügte eSIM aktiviert wird.

QR-Scan 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Die Anzeige kann je nach Gerät variieren (z. B. CM LINK, eSIM2 usw.)

Überprüfen Sie, ob die mobilen Daten auf die **soeben hinzugefügte eSIM** eingestellt wurden.

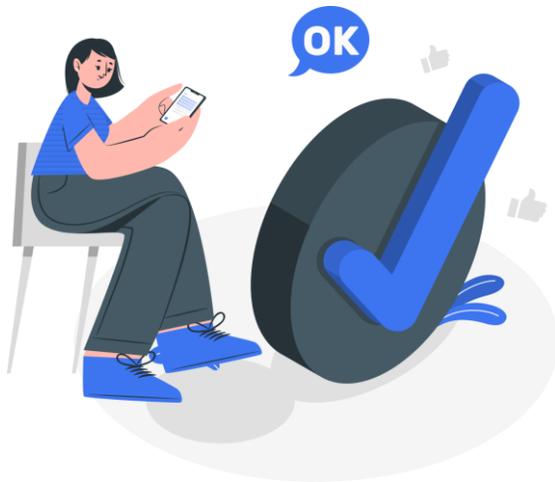
Unter Einstellungen → Verbindungen → Mobile Netzwerke muss **Datenroaming** aktiviert sein, damit die eSIM verwendet werden kann

QR-Scan im Menü 01

ESIMMU

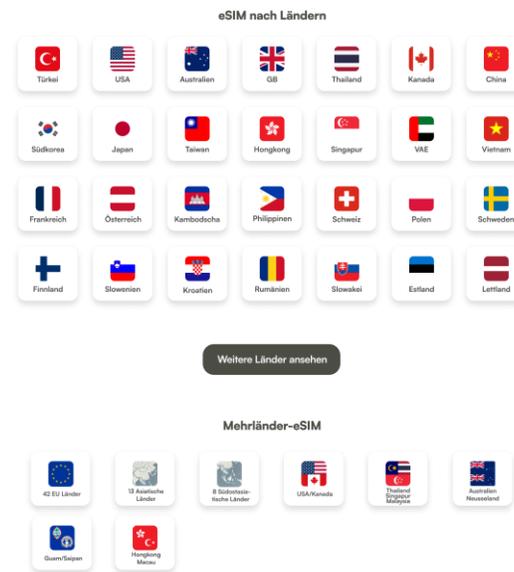
Multi Use eSim, ESIMMU

1



Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2



Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

3



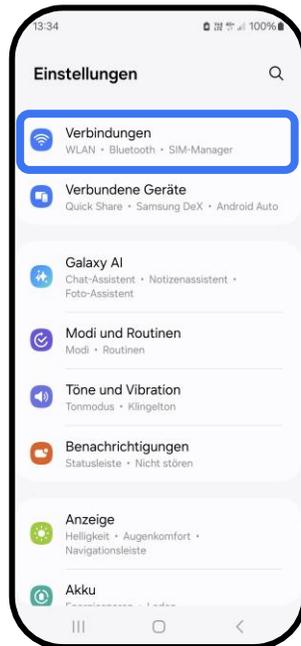
Halten Sie den per E-Mail erhaltenen QR-Code bereit.

QR-Scan im Menü 02

ESIMMU

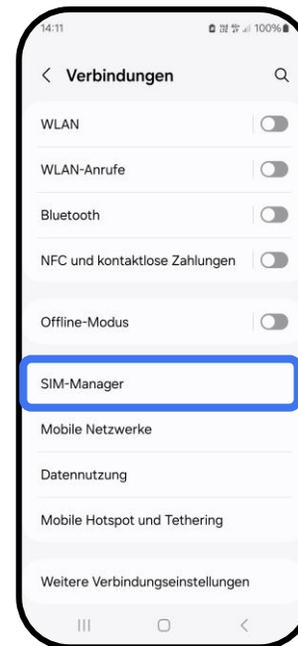
Multi Use eSim, ESIMMU

4



Gehen Sie in das Einstellungsmenü und wählen Sie 'Verbindungen' aus.

5



Tippen Sie auf 'SIM-Manager'

6



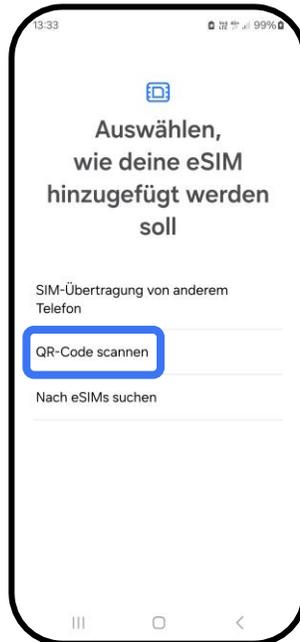
Wählen Sie 'eSIM hinzufügen'

QR-Scan im Menü 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



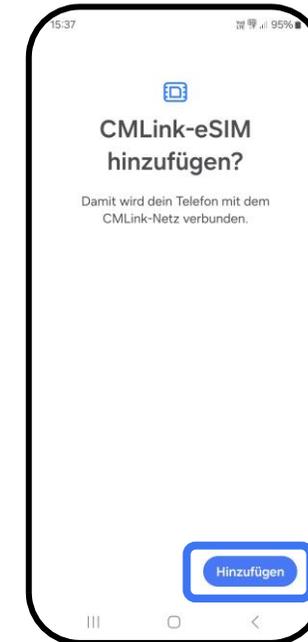
Tippen Sie auf 'QR-Code scannen'

8



Scannen Sie den QR-Code, den Sie per E-Mail erhalten haben.

9



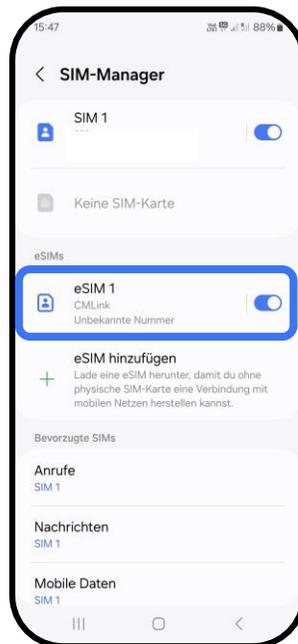
Tippen Sie auf 'Hinzufügen'

QR-Scan im Menü 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



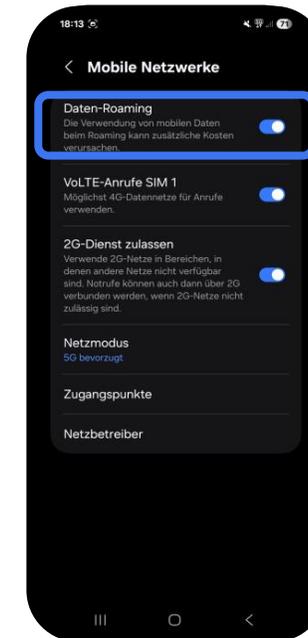
Drücken Sie die [Aktivierungs-Schaltfläche](#), damit die hinzugefügte eSIM aktiviert wird.

11



Die Anzeige kann je nach Gerät variieren (CM LINK, eSIM2 usw.)

Überprüfen Sie, ob die mobilen Daten auf die [gerade hinzugefügte eSIM](#) eingestellt wurden.



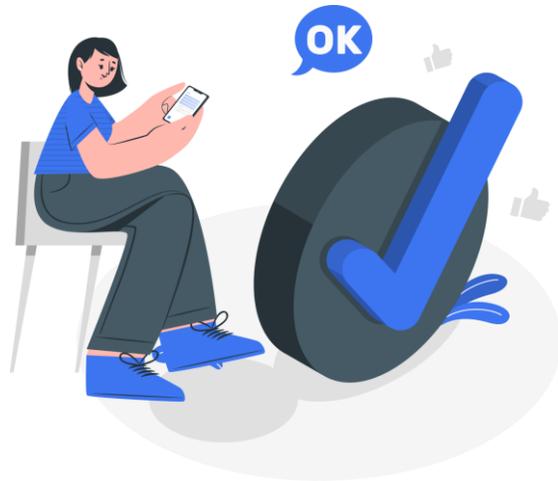
Unter Einstellungen → Verbindungen → Mobile Netzwerke muss [Datenroaming](#) aktiviert sein, damit die eSIM verwendet werden kann

Installation ohne Scan 01

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

1



Überprüfen Sie, ob Ihr Handy mit der eSIM kompatibel ist.

2

eSIM nach Ländern

Türkei	USA	Australien	GB	Thailand	Kanada	China
Südkorea	Japan	Taiwan	Hongkong	Singapur	VAE	Vietnam
Frankreich	Österreich	Kambodscha	Philippinen	Schweiz	Polen	Schweden
Finnland	Slowenien	Kroatien	Rumänien	Slowakei	Estland	Lettland

Weitere Länder ansehen

Mehrländer-eSIM

42 EU Länder	13 Asiatische Länder	8 Südwestasiatische Länder	USA/Kanada	Thailand/Singapur/Indonesien	Australien/Neuseeland
Guam/Macau	Hongkong/Mexiko				

Führen Sie den Kauf entsprechend dem benötigten Land durch.

3

Activation code

**LPA :1\$ecprsp.eastcomp
eace.com\$FF012345678
910FAC1C123DB1DC2**

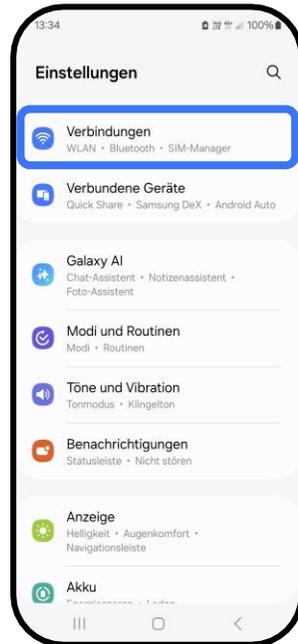
Halten Sie den [Aktivierungscode](#) bereit, den Sie per E-Mail erhalten haben.

Installation ohne Scan 02

ESIMMU

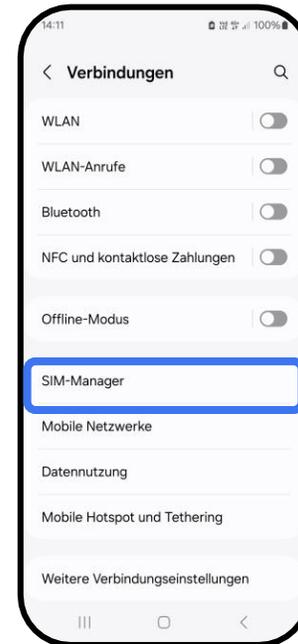
Multi Use eSim, ESIMMU

4



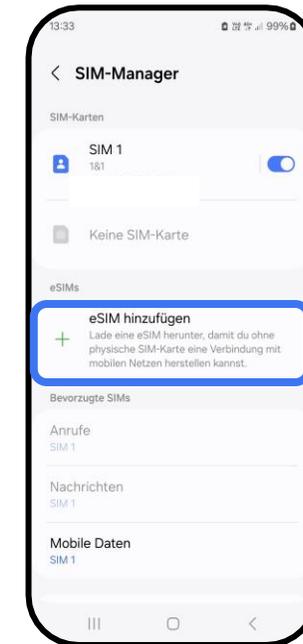
Gehen Sie in das Einstellungsmenü und wählen Sie 'Verbindungen' aus.

5



Tippen Sie auf 'SIM-Manager'

6



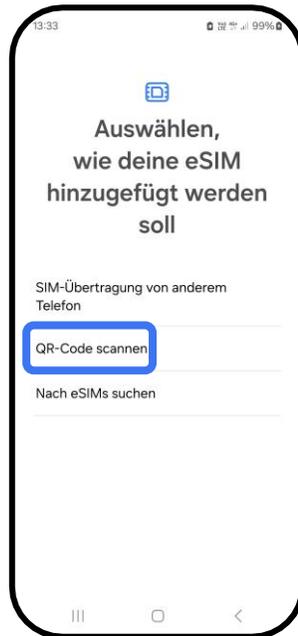
Wählen Sie 'eSIM hinzufügen'

Installation ohne Scan 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

7



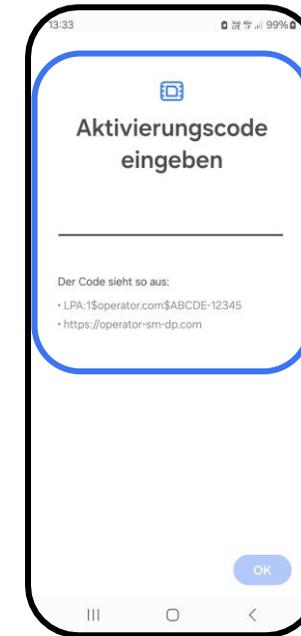
Drücken Sie auf 'QR-Code scannen'

8



Drücken Sie auf 'Aktivierungscode eingeben'

9



Geben Sie den [Aktivierungscode](#) ein

Installation ohne Scan 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

10



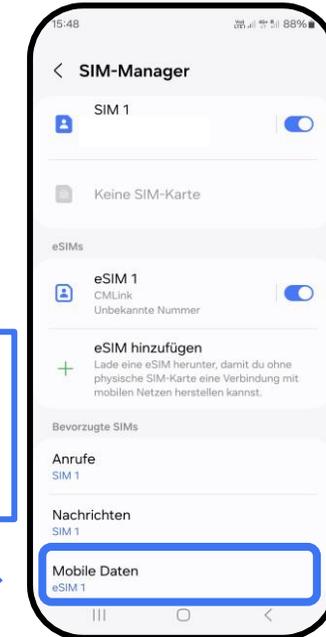
Drücken Sie auf 'Hinzufügen'

11



Drücken Sie auf die **Aktivierungs-Schaltfläche**, damit die hinzugefügte eSIM aktiviert wird.

12



Überprüfen Sie, ob die mobile Datenverbindung auf die **gerade hinzugefügte eSIM** eingestellt wurde.

Installation ohne Scan 05

ESIMMU

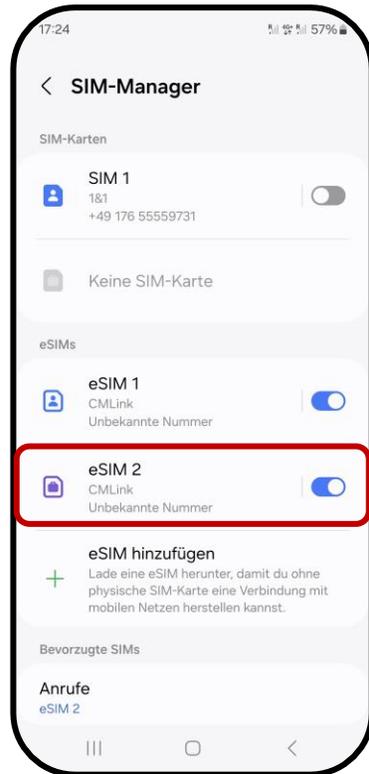
Multi Use eSim, ESIMMU



Unter Einstellungen → Verbindungen →
Mobile Netzwerke muss [Datenroaming](#)
aktiviert sein, damit die eSIM verwendet
werden kann



Hinweis



Die eSIM ganz oben ist die, die Sie zuvor verwendet haben, und die neu hinzugefügte eSIM wird darunter registriert.

Neueste eSIM

✔ Wichtige eSIM-Tipps

- Bevor Sie installieren**
Wi-Fi erforderlich: Stellen Sie sicher, dass Sie mit Wi-Fi verbunden sind.
Verwenden Sie Ihr eigenes Telefon: Die Installation muss auf dem Telefon durchgeführt werden, das Sie verwenden möchten.
→ Der QR-Code kann nur einmal verwendet werden und kann nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden.
- Nutzungszeitraum**
Bitte installieren und nutzen Sie Ihre eSIM innerhalb von 180 Tagen nach dem Kauf.
- Länder mit Installationshinweis**
In den folgenden Ländern ist eine Identitätsverifizierung erforderlich:
🇹🇼 Taiwan, 🇭🇰 Hongkong, 🇲🇴 Hongkong/Macau
→ Bitte überprüfen Sie die Installationsanleitung (PDF), um mehr über das Verfahren zur Identitätsverifizierung zu erfahren!
- QR-Code lässt sich nicht scannen?**
Wenn das Scannen des QR-Codes nicht funktioniert,
→ überprüfen Sie das [Manuelle Setup-PDF] für Schritt-für-Schritt-Anleitungen.
- Nach der Installation – Abschließende Einrichtung**
Sobald die Installation abgeschlossen ist:
→ Stellen Sie die installierte eSIM als Ihren aktiven Datentarif ein.
→ Aktivieren Sie das Daten-Roaming.
→ Bei iPhones stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Profil ausgewählt haben.

주의사항



„In der Türkei ist die Installation vor der Einreise
unbedingt erforderlich! “

Aktualisierung vom 05.08.2025!

„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 🙄 📶 ❌“

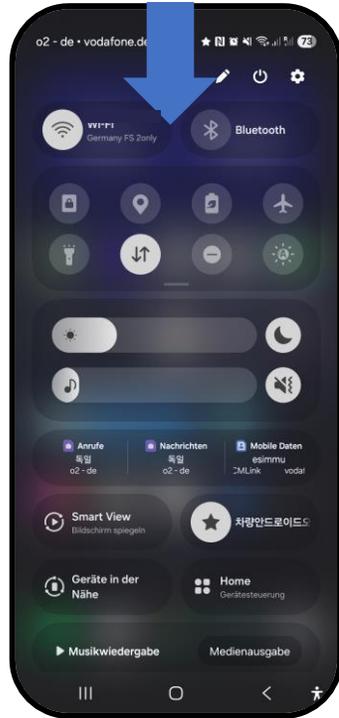
Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!



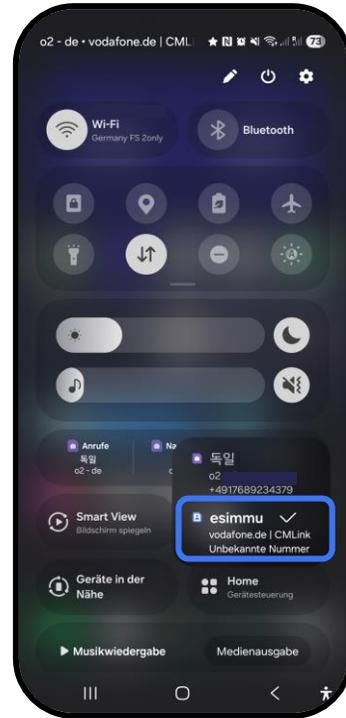
„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 😞📶✖“

Keine Sorge — so können Sie das Problem ganz einfach beheben!

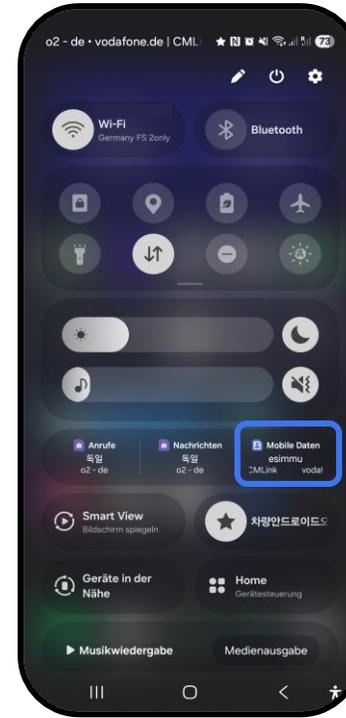
Lösung 01



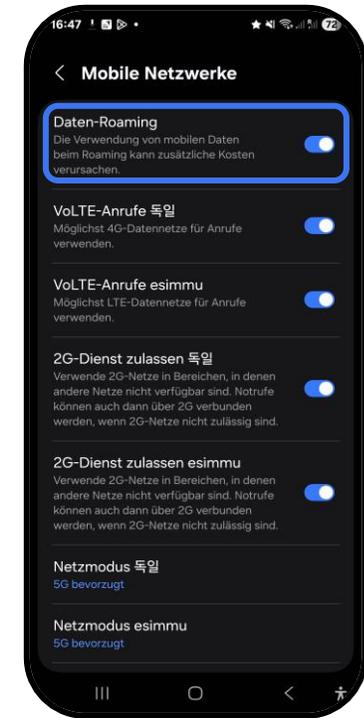
Scrollen Sie in Pfeilrichtung, um die obere Leiste zu öffnen.



Wechseln Sie zur **installierten eSIM**



Bestätigen Sie den Wechsel zur installierten eSIM. (Da die eSIM nur Daten unterstützt, müssen nur die Dateneinstellungen geändert werden.)



Überprüfen Sie die Einstellungen für **Datenroaming**

Lösung 02

„Ich habe alles wie beschrieben installiert, aber das Internet funktioniert nicht! 🙄📶✖“

Keine Sorge — so können Sie das Problem ganz einfach beheben!

Schritt 1

Nachdem Sie **Lösung 01** abgeschlossen haben, **starten Sie Ihr Smartphone neu** 📱🔄

So kann sich Ihr Gerät erneut mit dem Netzwerk verbinden.

Schritt 2

Machen Sie anschließend einen **kleinen Spaziergang**.

Das Signal wird normalerweise innerhalb von **10 Minuten** empfangen 📶 — dann sollte Ihr Internet funktionieren!

In Regionen mit schwachem Empfang kann es **mehr als 30 Minuten** dauern, bis eine Verbindung hergestellt wird.

Aber keine Sorge — die Verbindung sollte sich bald aufbauen 😊

Wenn das Internet trotzdem nicht funktioniert und dein Verbrauch bei 0 bleibt, können Sie sich über die ESIMMU-Website einloggen und eine Rückerstattung beantragen.

Vielen Dank!

„Die Installation war erfolgreich,
aber das Internet ist langsam! 🙄 zzz 📶“

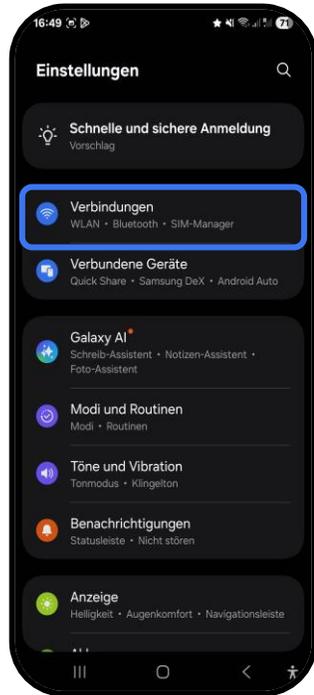
Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!



„Die Installation war erfolgreich, aber das Internet ist langsam! 🙄📶📢“

Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!

Lösung 01



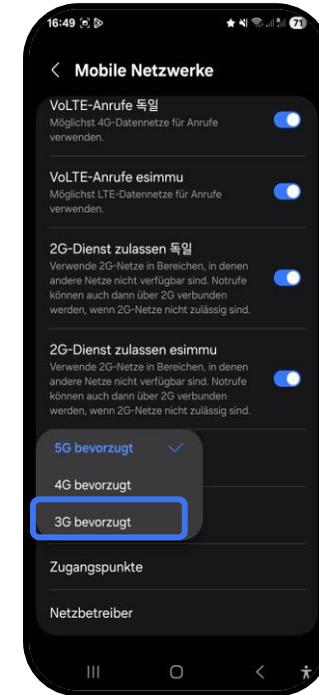
Gehen Sie zu Einstellungen
→ **‘Verbindungen’**



Tippen Sie auf
‘Mobile Netzwerke’



Wählen Sie die installierte eSIM aus
und ändern Sie den Netzmodus auf
Bevorzugt LTE (4G), um die
Verbindung zu testen.



Wenn sich die Geschwindigkeit
mit LTE (4G) bevorzugt nicht
verbessert, versuchen Sie es
mit **3G bevorzugt**.

Lösung 02

„Die Installation war erfolgreich, aber das Internet ist langsam! 🙄📶📱“

Keine Sorge — so können Sie das Problem beheben!

Schritt 1

Nachdem Sie **Lösung 01** abgeschlossen haben, prüfen Sie, mit welchem Netzwerktyp Sie die **schnellste Internetverbindung** erhalten. In der Regel funktioniert **5G bevorzugt** gut, aber in manchen Ländern kann **4G oder sogar 3G schneller** und stabiler sein!

Schritt 2

Gehen Sie zu Einstellungen → Verbindungen → SIM-Manager

Deaktivieren Sie testweise Ihre aktuelle SIM-Karte (z. B. die physische SIM) und prüfen Sie die Geschwindigkeit.

Wenn die Geschwindigkeit besser wird, können Sie Ihre ursprüngliche SIM-Karte später wieder aktivieren.

Manchmal kommt es zu **Störungen im Signal** oder die Geschwindigkeit ist **je nach Gerät und Netzwerk** unterschiedlich.

Keine Sorge — die Internetgeschwindigkeit sollte sich bald normalisieren 😊

Wenn sich die Geschwindigkeit trotz aller Schritte nicht verbessert und Ihr täglicher Verbrauch unter 8 % liegt,

können Sie auf der ESIMMU-Website eine Rückerstattung beantragen.

(Beispiel: Weniger als 40 MB Verbrauch bei einem 500 MB/Tag-Tarif)

Vielen Dank!



"Dieses Land erfordert bei der Nutzung von eSIM eine Identitätsverifizierung!   "

Keine Sorge, folgen Sie einfach diesen Schritten!



Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 01

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Taiwan, Hongkong und Macau erfordern aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eine Identitätsverifizierung, um eSIMs nutzen zu können.

Wenn Sie eSIM verwenden möchten, besuchen Sie bitte den untenstehenden Link und schließen Sie die Verifizierung gemäß den Anweisungen ab.

Link -> global.cmlink.com/store/realname?LT=en

Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 02

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU



Destinations eSIM Support Partnership Gogo China



Real Name Registration



Take notice of

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.

- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

* Region of use for real name registration (Destination)

Hong Kong, China Taiwan, China Hong Kong, China and Taiwan, China

* Contact information

E-mail

Example: test@example.com

1. Bitte installieren Sie die gekaufte eSIM zuerst auf Ihrem Mobiltelefon.

2. Füllen Sie das Formular auf der aufgerufenen Seite entsprechend aus.

Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 03

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

SIM information

* ICCID

8985234

+ Add

Personal Information

* Document type

Please select

- I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities
- I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU
- I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm



3. Nachdem die eSIM installiert ist:
Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Allgemein** > **Info** und scrollen Sie nach unten, um die **ICCID** zu finden und einzugeben.

** Du kannst auch mehrere ICCIDs gleichzeitig eingeben.*

Länder mit eSIM-Registrierungspflicht 04

ESIMMU

Multi Use eSim, ESIMMU

* Document type

Passport

* Document photo

+
Please upload a front photo of the document

Take notice of

1. Please use the original ID for real-name identification.
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

Please note that the following documents cannot be used for registration:

1. Hong Kong SAR Passport
2. British National (Overseas) Passport

I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

4. Wählen Sie unter „Dokumenttyp“ den Reisepass aus und laden Sie Ihren Reisepass oder den eines Erwachsenen hoch. (Minderjährige sind nicht zulässig)



5. Wenn das Formular ausgefüllt ist, klicken Sie auf „Bestätigen“.

6. Nach dem Abschluss erscheint der Bildschirm wie oben dargestellt.

Vielen Dank.



“eSIM-Installationsanleitung für iOS“



ESIMMU

Ob im Urlaub, auf Dienstreise oder im Alltag - in jeder Situation einfach und schnell einsetzbare Multi-Use eSIM,
ESIMMU